

Analyse, inform and activate

LAKA

Analyseren, informeren, en activeren

Stichting Laka: Documentatie- en onderzoekscentrum kernenergie

De Laka-bibliotheek

Dit is een pdf van één van de publicaties in de bibliotheek van Stichting Laka, het in Amsterdam gevestigde documentatie- en onderzoekscentrum kernenergie.

Laka heeft een bibliotheek met ongeveer 8000 boeken (waarvan een gedeelte dus ook als pdf), duizenden kranten- en tijdschriften-artikelen, honderden tijdschriftentitels, posters, video's en ander beeldmateriaal. Laka digitaliseert (oude) tijdschriften en boeken uit de internationale antikernenergie-beweging.

De [catalogus](#) van de Laka-bibliotheek staat op onze site. De collectie bevat een grote verzameling gedigitaliseerde [tijdschriften](#) uit de Nederlandse antikernenergie-beweging en een verzameling [video's](#).

Laka speelt met oa. haar informatie-voorziening een belangrijke rol in de Nederlandse anti-kernenergiebeweging.

The Laka-library

This is a PDF from one of the publications from the library of the Laka Foundation; the Amsterdam-based documentation and research centre on nuclear energy.

The Laka library consists of about 8,000 books (of which a part is available as PDF), thousands of newspaper clippings, hundreds of magazines, posters, video's and other material. Laka digitizes books and magazines from the international movement against nuclear power.

The [catalogue](#) of the Laka-library can be found at our website. The collection also contains a large number of digitized [magazines](#) from the Dutch anti-nuclear power movement and a [video-section](#).

Laka plays with, amongst others things, its information services, an important role in the Dutch anti-nuclear movement.

Appreciate our work? Feel free to make a small [donation](#). Thank you.



www.laka.org | info@laka.org | Ketelhuisplein 43, 1054 RD Amsterdam | 020-6168294



2000



De mensen van Essent.

Enthousiaste medewerkers, op het werk en thuis,
in hobby en sport. Elke dag weer zorgen zij dat u en
ik kunnen rekenen op gemak en comfort van Essent.

Medewerkers met hart voor de zaak.

Hun zaak.



Ritha Fokkema Supervisor Klantenbeheer
bij Essent Friesland

Inhoudsopgave

Jaarverslag

2000

Jaarrekening

2 Kengetallen

4 Personalia

4 Raad van Commissarissen

4 Raad van Bestuur

4 Stafdirecteuren

4 Divisiedirecteuren

4 Centrale Ondernemingsraad

5 Verslag van de Raad van Commissarissen

7 Profiel van de onderneming

9 Verslag van de Raad van Bestuur

9 Voorwoord

10 Regelgeving en belangrijke trends in de markt

12 Doelstellingen en strategie

14 Overzicht van omzet en resultaten

16 Ontwikkeling van de organisatie

17 Resultaten en ontwikkelingen per divisie

17 Essent Retail

19 Essent Energie

21 Essent Netwerken

24 Essent Kabelcom

26 Essent Milieu

29 Essent Internationaal

30 Personeel en organisatie

31 Milieubeleid

34 Financieel verslag

39 Geconsolideerde jaarrekening

59 Vennootschappelijke jaarrekening

62 Overige gegevens

essent
2000

Kengetallen

essent
2000

	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
omzet	EUR	EUR	NLG	NLG
netto-omzet	5.065	3.831	11.162	8.442
waarvan:				
elektriciteit	2.951	2.194	6.503	4.835
gas	1.348	1.042	2.970	2.295
warmte	91	62	201	137
overig	42	8	93	17
kabelcom	219	174	482	384
milieu	414	351	912	774
financiën				
brutomarge	1.707	1.441	3.761	3.175
personeelslasten	508	483	1.119	1.064
bedrijfsresultaat	465	423	1.025	932
nettoresultaat gewone bedrijfsuitoefening	329	272	725	599
nettoresultaat	369	716	813	1.579
cashflow (exclusief buitengewoon resultaat)	851	759	1.874	1.672
eigen vermogen	1.878	2.156	4.138	4.752
balanstotaal	7.489	7.671	16.503	16.905

	2000		1999	
	EUR	EUR	NLG	NLG
informatie per aandeel				
winst per aandeel				
uit gewone bedrijfsuitoefening	2,20	1,82	4,84	4,00
inclusief buitengewoon resultaat	2,46	4,79	5,43	10,54
dividend per aandeel	0,55	0,45	1,21	1,00
financiële ratio's*				
rentabiliteit gemiddeld totaal vermogen				
uit gewone bedrijfsuitoefening	10,2%			9,5%
inclusief buitengewoon resultaat	10,9%			17,4%
rentabiliteit gemiddeld eigen vermogen				
uit gewone bedrijfsuitoefening	16,3%			14,2%
inclusief buitengewoon resultaat	18,3%			37,5%
solvabiliteit	27,6%			34,6%
interest coverage rate	2,3 x			2,1 x
gearing	56,8%			50,5%

*De berekeningswijze is toegelicht op bladzijde 67.

		2000	1999
personeel			
aantal medewerkers ultimo jaar	aantal	10.246	10.273
	fte	9.875	9.852
waarvan:			
segment energie	fte	7.853	8.092
segment kabelcom	fte	1.010	827
segment milieu	fte	1.013	933
elektriciteit			
afzet	GWh	43.896	35.510
aantal klanten	x 1.000	2.389	2.320
decentrale productie	GWh	7.439	2.649
gas			
afzet	mln m ³	7.188	6.243
aantal klanten	x 1.000	1.731	1.681
warmte			
afzet	GJ x 1.000	17.589	12.805
aantal klanten	x 1.000	38	44
kabelcom			
abonnees audio/videodiensten	x 1.000	1.587	1.481
milieu			
afvalverwerking	x 1.000 ton	5.311	4.552

essent
2000

De activiteiten van Nutsbedrijven Maastricht zijn in 2000 opgenomen.

Personalia

■ Raad van Commissarissen

dr. J.V.H. Pennings, voorzitter
mr. J.A.M. Hendrikx, vice-voorzitter
drs. J.R.A. Boertjens
ir. D.D.P. Bosscher
J.H.M. Bronckers
mr. F.J.M. Houben
ir. K. Hubée

mw. W.H. Huijbregts-Schiedon
Sj. Kremer
drs. R. Lanning
drs. A.G. van Leersum
drs. C.J.J.S. Majoor
prof. dr. P.W. Moerland

■ Raad van Bestuur

ir. W.K. Wiechers, voorzitter
mr. J.W. van Bussel
drs. J.P. Nieweg
ir. G.J.M. Prieckaerts

mw. mr. M.G. Edens, secretaris

■ Stafdirecteuren

mw. drs. A.C. van Huffelen, Strategie
drs. W.A. Keus RA, Corporate Control
drs. E. van Kogelenberg, Personeel & Organisatie

■ Divisiedirecteuren

Essent Retail, drs. H. Blommendaal
Essent Energie, M.M. van 't Noordende
Essent Netwerk, mr. L.P. de Vries
Essent Kabelcom, P.Y.N.M. Ummels (waarnemend directeur)
Essent Milieu, drs. J. Dam
Essent Internationaal, vacature

■ Centrale Ondernemingsraad

J.P.B. de Jong, voorzitter
W. Camfferman, vice-voorzitter
J. Schuiling, secretaris
J.W. Willems, 2e secretaris
J. Kiers
J. Raven
W. Dekker
L. van de Burgt
J. Wermer
T. Kollée
F. Persoon

J. Geurts
R. Waverijn
K.G. Heeringa
mw. E. van Timmeren-Hogewind
G. van Diggelen

mw. mr. D.H. Dümmer, ambtelijk secretaris
A. van der Heijden, ambtelijk secretaris

Verslag van de Raad van Commissarissen

Bericht aan de aandeelhouders Voor u ligt het verslag van het eerste jaar waarin Essent als geïntegreerd bedrijf heeft geopereerd. De Raad van Commissarissen is trots op de slagvaardige wijze waarop de fusie is voltooid en is tevreden met de behaalde financiële resultaten. In het eerste jaar van haar bestaan heeft Essent belangrijke voortgang gemaakt met haar transformatie naar een veelzijdige, marktconforme dienstverlener. Door de voorspoedige integratie worden op veel terreinen synergievoordelen behaald. Essent combineert uiteenlopende expertises, commerciële visie en individuele creativiteit tot een unieke positionering in de markt. Daarmee heeft het jonge concern in korte tijd naam gemaakt en verwachtingen gewekt.

Als commissarissen steunen wij het streven van de Raad van Bestuur om Essent verder te ontwikkelen tot een klantgerichte en slagvaardige serviceorganisatie. De Raad was betrokken bij het ontwerp van de strategienota 'Focus en Groei'. De daarin gepresenteerde koers en visie waarborgen de continuïteit van Essent en dienen daarmee de belangen van al onze stakeholders.

De Raad van Commissarissen volgt de voorbereidingen om Essent te privatiseren op de voet. Een beursnotering kan het financiële draagvlak van Essent versterken en de realisatie van de groeistrategie van de onderneming versnellen. Verhandelbaarheid van de aandelen geeft de huidige eigenaren de gelegenheid om hun belang te verminderen of geheel te verkopen. Een meerderheid van gemeentelijke en provinciale vertegenwoordigers heeft tijdens een buitengewone aandeelhoudersvergadering op 19 december 2000 ingestemd met 'het besluit om te starten met de voorbereidingen van een beursgang, teneinde daarover medio 2001 een definitieve beslissing te nemen'.

Als gevolg van de door de Tweede Kamer gestelde beperking aan de privatisering van de netwerken beraadt het bestuur van Essent zich op de consequenties die dit heeft voor de positioneringsplannen van Essent. Een en ander kan leiden tot een temporisering van de plannen, maar doet niets af aan het streven van het ondernemingsbestuur om het aandelenbezit van Essent te verbreden naar private investeerders.

De aandelen van Essent zijn op dit moment in handen van circa 150 overheden, waaronder zes provincies. De meeste gemeenten hebben hun zeggenschap gebundeld in twee Verenigingen van Gemeentelijke Aandeelhouders, respectievelijk voor Noord- en Zuid-Nederland. Dit vereenvoudigt het overleg en vergemakkelijkt de besluitvorming. De regionale en lokale overheden blijven ook na de voorgenomen privatisering belangrijke stakeholders van de onderneming. Essent zal immers nauw samenwerken met de regionale en lokale overheden bij investeringen in de bestaande infrastructuur en de ontwikkeling van innovatieve projecten op het vlak van energie en datacommunicatie. Dat geldt met name bij de ontwikkeling van bedrijventerreinen en nieuwbouwlocaties. In dat opzicht is en blijft Essent een regionaal gewortelde onderneming en dus nauw verbonden met regionaal bestuur en beleid.

De Raad van Commissarissen telt thans dertien leden en kwam in het verslagjaar achtmaal bijeen. In het belang van een goede corporate governance werd in het voorjaar een nieuw reglement vastgesteld. Kort daarop werden de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur het eens over een duidelijke afbakening van hun taken.

In april benoemde de Raad mr. J.W. van Bussel tot lid van de Raad van Bestuur. Hij kwam in de plaats van drs. ing. C. Witvliet, die in het najaar van 2000 met pensioen ging. De Raad van Commissarissen dankt de heer Witvliet voor zijn grote aandeel in de totstandkoming van Essent en zijn visie op de vormgeving van deze nieuwe onderneming. Op 12 september 2000 is drs. J.R.A. Boertjens benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Hij volgt drs. A.B. Sakkers op, die aftrad in verband met zijn benoeming tot

burgemeester van Heerlen. De Raad is de heer Sakkers erkentelijk voor zijn inbreng.

De Raad van Commissarissen stemt in met het door de Raad van Bestuur voorgestelde dividend en zal dit voorstel tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders aan hen ter goedkeuring voorleggen.

De Raad spreekt tot slot zijn waardering uit voor de wijze waarop de Raad van Bestuur reeds in het eerste jaar na de fusie de voorwaarden heeft geschapen voor verdere focus en groei van de onderneming en dankt de Raad van Bestuur voor zijn niet aflatende inspanningen Essent tot grotere ontwikkelingen te brengen.

De Raad heeft voorts grote waardering voor de medewerkers van Essent, die door hun motivatie en inzet hebben bijgedragen aan het gunstige resultaat en belangrijke vernieuwingen in de organisatie.

Arnhem, 26 april 2001

Namens de Raad van Commissarissen

dr. J.V.H. Pennings, voorzitter

Profiel van de onderneming

Essent is in 1999 ontstaan uit een fusie van de voormalige nutsbedrijven PNEM, MEGA Limburg en EDON en maakt een uitdagende transformatie door van nutsbedrijf naar een klantgerichte dienstenleverancier. De strategie is gericht op 'Focus en Groei': concentratie op activiteiten, waaraan het bedrijf zijn kracht ontleent en waar de grootste kansen voor groei liggen. Essent bouwt aan een brede retail-organisatie met een stevig fundament in netwerkactiviteiten, een 'gemakswinkel' voor consument en kleinzakelijke markt.

Dat betekent meer dan het leveren van stroom, gas, kabelsignalen of afvalverwerking. Aan dat basispakket worden diensten en producten toegevoegd, zodat meerwaarde ontstaat voor de klant. Voor grotere bedrijven is Essent partner in risicomangement en op het gebied van energieproductie en -handel ligt het zwaartepunt op ondersteuning en behoud van de eigen markt- en concurrentiepositie.

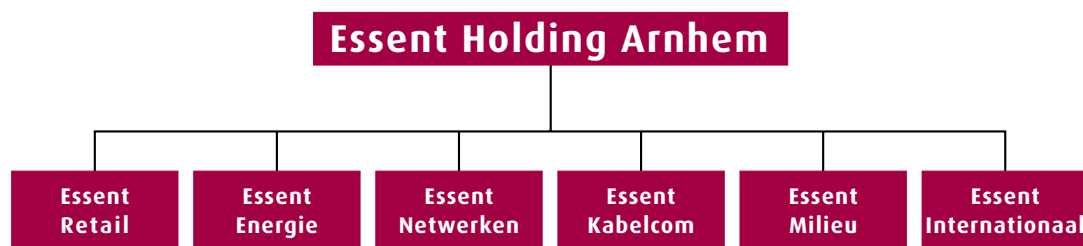
Door bundeling van aanwezige expertise en optimaal gebruik van fysieke en virtuele netwerken, biedt Essent totaaloplossingen door het aanbieden van een veelheid aan producten en diensten.

Essent bestaat uit een holding en zes divisies:

- **Retail:** levering aan de consument en kleinzakelijke markt;
- **Energie:** productie van elektriciteit en duurzame energie, energielevering aan zakelijke klanten en aanvullende diensten rond energie (bijvoorbeeld exploitatie van warmtekrachtcentrales, openbare verlichting of verkeersregelsystemen en beheer van energiesystemen voor de industrie);
- **Kabelcom:** audio- en videodiensten, telefonie en breedbandige data- en internetcommunicatie;
- **Milieu:** ketenbeheer in afvalverwerking, energie uit afval en productie van secundaire brand- en bouwstoffen;
- **Netwerk:** beheer en exploitatie van (energie)netwerken;
- **Internationaal:** dienstverlening buiten Nederland (thans in de Bondsrepubliek Duitsland).

essent
2000

■ De organisatie



■ Aandelenverhouding Essent NV

provincies		74% (afgerond)		gemeenten		26% (afgerond)	
Groningen	6,0%	Flevoland	0,02%	Nagenoeg alle gemeenten in de genoemde provincies, alsmede een aantal gemeenten in Friesland.			
Drenthe	2,3%	Noord-Brabant	30,8%				
Overijssel	18,7%	Limburg	16,1%				



“Niets is meer ontspannen dan, na een week hard werken, in het weekend culinair bezig te zijn. Ik zorg dan voor een heerlijk diner, voor de energie zorgt Essent, vanzelfsprekend.”

Patricia de Regt Projectleider Facility desk
bij Essent Netwerken

Verslag van de Raad van Bestuur

Voorwoord

■ Focus en groei

De tijd gaat snel. Op 3 december 1999 was de officiële oprichtingsdatum van Essent, dat werd gevormd uit meerdere bedrijven met uiteenlopende culturen: PNEM, EDON en MEGA Limburg. Deze bedrijven vonden elkaar door gelijkgerichte ambities en een gemeenschappelijke visie op de toekomst van de sector. Het jaar 2000 ligt inmiddels achter ons. In twaalf maanden tijd heeft Essent een vliegende start gemaakt. Essent is inmiddels een goede bekende, we hebben onze naam gevestigd. Het lijkt alsof Essent er altijd geweest is. Dat mag beslist een prachtige prestatie genoemd worden.

Natuurlijk heeft het van iedereen in het bedrijf een flinke inspanning gekost om dat voor elkaar te krijgen. Achter de schermen is hard gewerkt om onze organisatie vorm te geven. Dat heeft behoorlijke impact gehad op onze medewerkers. Mensen zijn verhuisd naar andere locaties, nieuwe teams zijn geformeerd, nieuwe kantoren zijn geopend, andere gesloten. Nieuwe mensen hebben ons management versterkt. Toch kunnen wij constateren dat de fusie goed is verlopen. De integratie van bedrijfsprocessen, mensen en systemen die daarvoor nodig was, is in eerste fase achter de rug.

Maar we hebben ook goed naar buiten gekeken. Het jaar 2000 hebben we intensief gewerkt aan de formulering van onze strategie voor de toekomst. Focus en groei zijn daarin de kernpunten. In het kort komt het erop neer dat Essent zich wil concentreren op die activiteiten waarin haar kracht ligt en waar de grootste kansen voor groei liggen. Dus hebben we een duidelijke keuze gemaakt. Essent wordt enerzijds een 'gemakswinkel' voor de consument en de kleinzakelijke markt. Onze klanten krijgen in dit marktsegment een breed aanbod van producten op maat, aangevuld met een breed scala van facilitaire diensten. Daarnaast wil Essent de klanten in het grootzakelijk segment ondersteunen als partner in energie- en afvalmanagement, zodat zij zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten.

Dit betekent dat we meer bieden dan alleen stroom, gas en afvalverwerking. We voegen diensten en producten toe aan ons basispakket, waardoor een aanzienlijke meerwaarde ontstaat voor onze klanten. Met extra faciliteiten steunen we klanten bij het managen van hun inkooprisico's op de geliberaliseerde markt. Daarmee hebben we de traditionele nutsgedachte definitief verlaten en transformeren we Essent in een klantgerichte dienstenleverancier.

Het afgelopen jaar hebben we benut om de organisatie zo in te richten dat we onze strategie kunnen uitvoeren. Het Retailbedrijf voor consumenten en de kleinzakelijke afnemers staat in de steigers. De drie productdivisies Energie, Milieu en Kabel worden de toeleveranciers van consumentenproducten voor dit Retailbedrijf. Essent Energie en Essent Milieu zullen net als nu rechtstreeks leveren aan het zakelijke segment. Het Netwerkbedrijf en onze productiebedrijven vormen onze verzekering voor de toekomst. Het netwerk vormt de voor ons vitale verbinding met de klant. De opwekkingscapaciteit waar we over beschikken maakt Essent minder afhankelijk van externe prijschommelingen. De door ons beheerde elektriciteitscentrales versterken de handelspositie van Essent. Bovendien stelt de eigen productiecapaciteit ons in staat om, al naar gelang de groothandelsprijzen voor gas en elektriciteit zich ontwikkelen, de voor ons voordeligste inkoopvariant te kiezen. Deze combinatie van activiteiten geeft Essent een sterke basis voor het realiseren van onze rendementsdoelstelling.

Tot 2004 streeft Essent naar een jaarlijkse toename van de brutowinst per aandeel met ten minste 15% en een omzetgroei van jaarlijks 10% (gecorrigeerd voor prijseffecten). Deze groei-doelstellingen zijn ambitieus, maar noodzakelijk om een sterke marktpositie en daarmee ook onze zelfstandigheid te behouden. De Nederlandse markt biedt nog tal van mogelijkheden om nieuwe producten en diensten aan te bieden aan onze klantenkring. Voor de groei op langere termijn is Essent aangewezen op expansie buiten de lands-

essent
2000

De diversificatie van diensten versterkt de commerciële basis van Essent en maakt het assortiment aantrekkelijk voor consumenten en bedrijven

grenzen. De recente acquisities in Duitsland zijn een eerste stap naar internationalisering van onze activiteiten. De voorgenomen beursgang zal deze expansie ondersteunen. Het aantrekken van nieuw kapitaal is gewenst om op het Europese speelveld een zelfstandige rol te blijven spelen.

Essent beschikt over de capaciteit en gedrevenheid om duurzame waarde te creëren voor haar klanten, aandeelhouders en haar eigen medewerkers. In haar eerste bestaansjaar heeft de onderneming dat overtuigend aangetoond.

ir. W.K. Wiechers

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Regelgeving en belangrijke trends in de markt

■ Liberalisering

De door het Kabinet in gang gezette liberalisering van de energiesector had in 2000 belangrijke gevolgen voor de marktomgeving van Essent. Het vrijlaten van de tarieven voor grootverbruikers en de vrije handel tussen producenten en leveranciers dwingen de gehele sector tot een grotere doelmatigheid en marktconforme exploitatie. Met de komst van grote buitenlandse partijen die meerderheidsbelangen nemen in Nederlandse distributiebedrijven zijn de concurrentieverhoudingen bovendien ingrijpend gewijzigd.

Essent heeft in dit concurrerende speelveld positie gekozen. Hoewel zij zich primair richt op de mid- en downstream-activiteiten, wil Essent een belangrijk deel van haar productiecapaciteit behouden. Daarmee wordt de sterke positie die in het verslagjaar werd opgebouwd in de inkoop en handel van energie ondersteund. Dankzij haar eigen productie heeft de onderneming vat op de gehele leveringsketen en biedt de toegenomen concurrentie in deze markt voor Essent meer kansen dan bedreigingen.

In de komende jaren zal de herschikking van marktposities en belangen op het vlak van productie en distributie voortgaan. Dit proces versnelt wanneer ook de kleinverbruikers en particulieren kunnen kiezen uit meerdere leveranciers.

Onder invloed van Europese marktverhoudingen en verdere deregulering van de energiesector zal de druk op de marges toenemen. Tegen die achtergrond zet Essent vaart achter de diversificatie van diensten, waardoor de omzetbasis wordt verbreed en de aantrekkelijkheid van het dienstenpakket voor de klanten kan worden vergroot.

Om de stapsgewijze liberalisering van de energiemarkt in goede banen te leiden, worden regels en procedures uitgewerkt door het Platform Versnelling Energieliberisering (PVE). In dit overleg maken de energiebedrijven afspraken met TenneT, Gasunie, het ministerie van Economische Zaken, de Consumentenbond en diverse werkgeversorganisaties. Centraal staan de technische en organisatorische voorzieningen waardoor consumenten en kleinere ondernemingen op zijn laatst in 2004 de vrijheid krijgen om daadwerkelijk te kunnen kiezen uit meerdere leveranciers. Ook de belangen van de consumenten worden door afspraken in het PVE gewaarborgd. Essent is een uitgesproken voorstander van versnelde liberalisering en neemt actief deel aan het beraad.

■ Privatisering

In het verlengde van de liberalisering bereiden de Nederlandse energiebedrijven zich voor op privatisering. Dit streven is een logisch gevolg van het beëindigen van het monopolie van deze bedrijven. Publiek eigendom is niet meer noodzakelijk om afnemers te beschermen in een markt met concurrentie. Strenge regelgeving kan misbruik voorkomen van het nog resterende monopolie op de fysieke infrastructuur.

De nationale regels zijn gebaseerd op Europese richtlijnen voor de liberalisering van de energiesector. De Nederlandse wet- en regelgeving is echter veel stringenter dan die van de andere EU-lidstaten. Gelet op dit regelgevend kader zou een gefaseerde privatisering, die volgt op de gefaseerde liberalisering van de sector, een voor de hand liggende beleidskeuze zijn. Daarmee zou de Nederlandse situatie aansluiten bij die van de omliggende landen, waar de energievoorziening al vóór het vrijmaken van de markt vergaand werd geprivatiseerd.

Door verschillende oorzaken is deze voor de hand liggende privatisering opnieuw ter discussie

gesteld. Dit mondde begin 2001 uit in een politiek compromis binnen de huidige regeringscoalitie. Privatisering van het juridisch eigendom van de netwerkbedrijven wordt volgens dit besluit geblokkeerd, terwijl tegelijkertijd de toch al beperkte bevoegdheden van de eigenaar van de netwerkbedrijven nog verder worden ingeperkt. Dit voorstel wordt gedaan in een tijd waarin er consensus lijkt te bestaan over de wenselijkheid om de vennootschappelijke bevoegdheden van aandeelhouders eerder uit te breiden dan te beperken. Voorts zijn er onduidelijke voorstellen gepresenteerd waarin het economisch eigendom van de netwerkbedrijven wordt ontkoppeld van het economisch vruchtgebruik. De minister van Economische Zaken zal in het parlement nog moeten verduidelijken hoe deze scheiding in de praktijk kan worden uitgewerkt.

Met deze nieuwste beleidsvorming kiest Nederland voor een koers die sterk afwijkt van wat elders in Europa gangbaar is. Voor de Nederlandse energiebedrijven leidt dit tot een belangrijke concurrentieachterstand. Afhankelijk van de uitwerking van de Haagse plannen, die door hun compromiskarakter nog tal van tegenstrijdigheden en onduidelijkheden bevatten, zal dit beleid meer of minder ingrijpende gevolgen hebben. Voor Essent betekent deze ontwikkeling in elk geval dat zij de voorbereiding van een beursgang voorshands heeft stopzet. Pas wanneer meer zicht ontstaat op de nieuwe randvoorwaarden die in wet- en regelgeving aan privatisering worden gesteld, zal opnieuw moeten worden bekeken of en in welke vorm privatisering mogelijk en aantrekkelijk is. De realisatie van de groeistrategie van Essent wordt op korte termijn overigens niet gehinderd door het ontbreken van de mogelijkheid om voor de financiering hiervan privaat kapitaal aan te trekken.

■ Duurzame energie

Duurzame energie is een belangrijk thema van het overheidsbeleid, zowel nationaal als internationaal. Enerzijds wordt gepoogd om energieverbruik en opwekking met milieubelastende brandstoffen terug te dringen door middel van fiscale prikkels. Anderzijds worden producenten aangemoedigd om over te schakelen op energie-

vriendelijke bronnen. De gebruiker kan zo een groen product afnemen dat ook fiscaal wordt bevoordeeld. De convenanten waarin concrete doelstellingen zijn vastgelegd over de reductie van milieubelastende stoffen hebben gevolgen voor het beleid van energieproducenten, -distributeurs en afvalverwerkende bedrijven. Deze doelen staan soms op gespannen voet met een rendementsgedreven energieproductie. Voor Essent weegt in deze gevallen het belang van een schoner milieu zwaar. Prikkel van overheidswege zijn echter noodzakelijk om ook de klant te bewegen om Groene Stroom en andere milieuvriendelijke producten af te nemen. Dit geldt ook voor maatregelen die een verdere reductie van het energieverbruik in de hand werken.

■ Oude verplichtingen

Met uitzondering van de regeling voor de import van elektriciteit is de problematiek van de zogenoemde 'bakstenen' grotendeels naar tevredenheid afgehandeld. In december 2000 hebben de gezamenlijke energieproducenten, voorheen verenigd in de Sep, hun aandelen in TenneT als beheerder van het hoogspanningsnet verkocht aan de Staat. Met de baten uit de overdracht van TenneT kunnen de energieproducenten, waaronder EPZ, een deel van de kosten dekken van de niet-rendabele energiecontracten en -projecten die in het verleden zijn aangegaan. De heronderhandelingen over deze contracten zijn nog niet afgerond en worden beïnvloed door de voor deze contracten beschikbare invoercapaciteit. De huidige omvang van energie-importen is ontoereikend voor de verplichtingen die zijn aangegaan.

■ Prijsontwikkeling

In het verslagjaar werden de energieprijzen sterk beïnvloed door de hoge olieprijs en – als afgeleide daarvan – de prijs voor Nederlands aardgas. Daarbij komt dat de verhoogde ecotax de energieprijzen voor de niet-vrije markt flink deed stijgen. Deze tariefstijgingen werden door veel consumenten ten onrechte toegeschreven aan

Essent, wat leidde tot vragen en onbegrip. De 'bakstenen' uit vroegere exploitatie zijn slechts voor een klein deel verdisconteerd in het verbruikerstarief.

Doelstellingen en strategie

■ Essent wil zich concentreren op een select aantal groeimarkten waarin zij toegevoegde waarde kan bieden. Door de fysieke netwerken heeft zij direct contact met miljoenen klanten. De bestaande diensten op het vlak van energie, milieu en kabel vormen de basis voor een breed servicepakket gericht op consumenten en bedrijven. Voor de huishoudens en kleinzakelijke markt wordt een retailformule geïntroduceerd waarmee individuele klanten het servicepakket naar eigen voorkeur kunnen samenstellen. De klanten in het grootzakelijk segment krijgen een breed aanbod van maatwerkoplossingen en facilitaire diensten. In beide marktsegmenten staan comfort en integrale ondersteuning centraal.

■ Kwaliteit

Essent wil zich van andere aanbieders onderscheiden door een hoge servicegraad en een klantgerichte bedrijfscultuur. In een markt die meer en meer door prijsconcurrentie wordt getekend zal Essent zich verzekeren van een sterke positie door een hoog kwaliteitsniveau. Dit streven moet Essent een positie opleveren onder de vijf hoogst-gewaardeerde serviceproviders in Europa. Om dit doel te bereiken zal Essent haar activiteiten verbreden met faciliteiten voor energiebeheer, gevarieerde oplossingen voor milieuvriendelijke energie, afvalinzameling, facility management, innovatieve kabeldiensten en technische services. Essent heeft een grote binding met de verzorgingsgebieden waar zij al vele decennia actief is. Deze regionale focus is een strategisch belangrijk kenmerk.

■ Excellente service

Het nieuw op te zetten retailbedrijf inventariseert de behoeften van uiteenlopende groepen consumenten en bedrijven en ontwikkelt eigentijdse producten en services. Door in te spelen op de behoefte aan maatwerk, duurzame energie, digitale communicatiediensten, service en onderhoud, afvalbeheer en diverse andere faciliteiten ontwikkelt Essent zich tot een veelzijdig partner van consument en onderneming. De omschakeling van leveringsbereid naar vraaggericht betekent een omkering in de klantrelatie. Dit vraagt van alle Essent-bedrijven een vernieuwde bedrijfsvoering, die moet beantwoorden aan de hoogste normen van *operational excellence*.

■ Onafhankelijk

De voortgaande liberalisering van de Europese energiemarkt biedt aantrekkelijke kansen voor de inkoop van energie, die Essent optimaal wil benutten. Door eigen productiecapaciteit aan te houden ondersteunt Essent haar handelsactiviteiten en biedt zij een hoge leveringszekerheid. Tevens wordt via de eigen productie een schakel gelegd tussen incidentele prijsbewegingen in de groothandel van gas en elektriciteit. Op termijn is een verdere uitbreiding van de activiteiten van Essent op het Europese speelveld gewenst. Dit is in het belang van de onafhankelijkheid en de kwaliteit van de dienstverlening. In eerste instantie richt Essent zich op distributieactiviteiten in Duitsland.

■ Waardegroei

Uitgangspunt voor de concernstrategie is de creatie van duurzame waarde voor klanten en aandeelhouders. Essent streeft naar een jaarlijkse groei van de brutowinst per aandeel met ten minste 15%, alsmede een omzetgroei van 10% (gecorrigeerd voor prijseffecten). De directe toegang tot miljoenen klanten en honderdduizenden bedrijven geeft Essent uitstekende kansen bij het ontwikkelen van een veelzijdig retailbedrijf en een klantgericht facility management. Met risicodragend vermogen van private investeerders zal Essent haar acquisitiestrategie sneller kunnen realiseren.



*“Als ik bij Roda J.C.
op de tribune zit, kan ik
een gevoel van trots op mijn
bedrijf niet onderdrukken. Dat gaat
van vader op zoon.”*

Han Dassen Chauffeur
bij Essent Netwerken

■ Duurzame energie

Essent gelooft dat een duurzame energie-opwekking noodzakelijk is om aan de vraag te kunnen blijven voldoen en een schoner milieu te bevorderen. Zowel op de consumentenmarkt als in de zakelijke markt zet Essent zich in voor een beperking van het verbruik van conventionele energie. Een zuinig verbruik wordt bevorderd door uiteenlopende vormen van energiemanagement, door voorlichting aan de consument en via de verwerking van afvalstoffen als secundaire brandstof. Aan de aanbodzijde neemt Essent inmiddels een leidende marktpositie in als producent en leverancier van milieuvriendelijke energie.

Met haar eigen merk Groene Stroom wil Essent een topositie verwerven op de markt voor duurzame energie in Nederland.

Overzicht van omzet en resultaten

■ Essent heeft in 2000 een bevredigende groei gerealiseerd, zowel naar omzet als resultaat.

De netto-omzet nam toe met 32% tot EUR 5.065 miljoen (1999: EUR 3.831 miljoen). Als gevolg van de sterk gestegen inkooprijzen van brandstoffen bleef de ontwikkeling van de brutomarge achter bij het omzetvolume en nam toe met 18% tot EUR 1.707 miljoen (1999: EUR 1.441 miljoen). Het totaal van de bedrijfslasten steeg met 15% tot EUR 1.807 miljoen (1999: EUR 1.575 miljoen). Dit resulteerde in een groei van het bedrijfsresultaat met 10% tot EUR 465 miljoen (1999: EUR 423 miljoen).

Over de gehele linie groeide het aantal klanten van Essent, wat bijdroeg aan een stijgende afzet van elektriciteit en gas. De nieuwe groeimarkten van Essent – met name de diensten van Essent Kabelcom en Essent Milieu – vertoonden naar verhouding een forse omzetgroei.

Na verdiscontering van het resultaat uit de niet-geconsolideerde deelnemingen en het belang van derden komt het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening op EUR 340 miljoen, dat is 25% hoger dan in het voorgaande jaar (EUR 271 miljoen). In het verslagjaar werd een buitengewoon resultaat van EUR 40 miljoen geboekt; dat is aanzien-

lijk lager dan de EUR 444 miljoen die in 1999 werd verkregen, welke haar oorzaak onder andere vond in een boekwinst uit de verkoop van het 50%-belang in NV EPON. Het netto-resultaat (na belasting en buitengewone resultaten) over 2000 kwam uit op EUR 369 miljoen (1999: EUR 716 miljoen).

In het verslagjaar hebben de handelsactiviteiten naar verhouding sterk bijgedragen aan de winstgevendheid van de operationele activiteiten van Essent. Daarnaast wist de onderneming in 2000 over de volle breedte van de concernactiviteiten de nodige efficiencyvoordelen te behalen. De voortgaande integratie van de voormalige fusiepartners heeft op operationeel terrein tot kostenbesparingen geleid. Als gevolg van versnelde afschrijvingen op een deel van de infrastructuur werd het resultaat echter gedrukt. Door versnelde aflossing wist Essent haar langlopende leningen te verminderen.

Het vennootschappelijke balanstotaal 2000 nam toe met 28% tot EUR 2.853 miljoen (ultimo 1999: EUR 2.224 miljoen). Deze ontwikkeling is voornamelijk toe te schrijven aan recente acquisities, met name in de Bondsrepubliek Duitsland.

De solvabiliteit kwam over 2000 uit op 27,6%, bij een rentabiliteit op het gemiddeld geïnvesteerd vermogen (exclusief buitengewoon resultaat) van 10%.

■ Prijsbeleid

De prijzen voor gas en elektriciteit in Nederland zijn als gevolg van de sterk gestegen olieprijs in 2000 fors omhoog gegaan. Tegenover de gemiddelde omzetgroei van 32% staat een gemiddelde afzetgroei in 2000 van 24% (elektriciteit) en 15% (gas). De stijging van de brandstofprijzen heeft echter geleid tot margedruk. De gerealiseerde brutomarge over de afzet van energie kwam dan ook uit op EUR 1.264 miljoen, en was daarmee 20% hoger dan in 1999 (EUR 1.052 miljoen).

In het verslagjaar heeft Essent haar marktaandeel in de grootzakelijke markt licht zien dalen. Dit is het gevolg van de nieuw ontstane prijsconcurreren-

Als grootste speler op de Nederlandse energiemarkt heeft Essent een belangrijke rol in de vernieuwing en uitbreiding van de regionale infrastructuur

tie in dit marktsegment. In tegenstelling tot andere aanbieders, die met lage prijzen proberen hun marktaandeel te vergroten, kiest Essent voor behoud van een acceptabele winstmarge en het leveren van diensten met toegevoegde waarde. Door de geliberaliseerde marktverhoudingen kon Essent in de sector voor grootverbruik selectiever opereren. Niet het volume, maar het rendement van geleverde diensten en waardecreatie voor de klant zijn daarbij de uitgangspunten.

■ Productie

Essent heeft in 2000 de structurele kosten in de grootschalige productie en distributie teruggedrongen. Door meer gas en elektriciteit in te kopen op de vrije markt kon de inkoopportefeuille worden geoptimaliseerd. Ook de investeringslasten vielen in 2000 lager uit. Vooral in de productie werd minder geïnvesteerd, wat spoort met het streven van Essent om haar kapitaalbeslag in de productie te verlagen. De verwachting is dat leveranties van buitenlandse producenten zullen toenemen zodra de capaciteit van het grensoverschrijdend gas- en elektriciteitsnet wordt uitgebreid. Essent is het enige Nederlandse energiebedrijf dat zowel grootschalig produceert als distribueert. Door een rationeel gebruik van deze capaciteit, die afhankelijk van de marktprijzen voor energie werd aangevuld met leveranties van derden, konden in 2000 belangrijke kostenvoordelen worden behaald.

■ Handelsactiviteiten

De handelsactiviteiten hebben in 2000 een belangrijke bijdrage geleverd aan het resultaat. Via haar handelsdochter Essent Energy Trading was Essent een belangrijke partij op de energiebeurs die in 2000 werd ingesteld. De binnen Essent aanwezige kennis van de Europese energiemarkt gaf Essent Energy Trading een zeker voordeel bij het innemen van posities op de Amsterdam Power Exchange (APX). Vanwege toename van het aantal partijen dat handelt via deze beurs is het niet aannemelijk dat deze handelsactiviteiten in 2001 en volgende jaren in dezelfde mate winstgevend zullen zijn. Als producent, distributeur en handelaar is Essent in alle segmenten van de leveringsketen vertegen-

woordigd en is ze een onafhankelijke speler op de Nederlandse energiemarkt. Dit versterkt de onderhandelingspositie van de onderneming, wat in 2000 tot uiting kwam in gunstige inkoopcondities en naar verhouding lage tarieven.

■ Personeelskosten

De personeelskosten zijn in 2000 licht gestegen door extra inzet van vaste medewerkers en flexibele arbeidskrachten in de startfase van de nieuwe organisatie. In 2000 is een begin gemaakt met de harmonisatie van arbeidsvoorwaarden van de Essent-bedrijven. Een verdere harmonisatie van bedrijfsgebonden regelingen wordt in 2001 in overleg met de ondernemingsraden en de vakbonden gerealiseerd. Bij de salariering van het personeel wordt een meer marktconform arbeidsvoorwaardenpakket nagestreefd dat de vergelijking met andere aanbieders in de markt kan doorstaan. Een reductie van de personeelskosten moet een belangrijke bijdrage leveren aan de vermindering van de operationele kosten als geheel. Van medewerkers wordt verwacht dat zij in de toekomst flexibeler kunnen worden ingezet in verschillende functies en op andere locaties.

■ Vooruitzichten 2001

Met ingang van januari 2001 is er een einde gekomen aan de Overeenkomst van Samenwerking (OvS) tussen de Samenwerkende Energie Producenten (Sep) en de vier productiebedrijven. Ook het Protocol tussen de distributiesector en de productiebedrijven is per 1 januari beëindigd; het betreft hier de afspraak waarbij de distributiebedrijven gedurende vier jaren de vaste kosten van de productiesector tot een bedrag van maximaal EUR 1,5 miljard per jaar zullen vergoeden. Een en ander betekent dat vanaf 1 januari 2001 de prijs voor elektriciteit in de wholesalemarkt op basis van de marktconforme vraag- en aanbodverhoudingen tot stand komt. Deze ontwikkelingen leiden in 2001 tot een zekere trendbreuk in de elektriciteitsproductie. Essents productiebedrijf ontvangt niet langer

Door een acceptabele winstmarge kan Essent nieuwe diensten ontwikkelen met een hoge servicegraad

Voor groei op langere termijn moet Essent op Europese schaal activiteiten ontwikkelenessent
2000

vergoedingen van de Sep voor afschrijvingen, exploitatie- en financieringskosten. Deze lasten zullen nu op basis van de zelf gegenereerde omzet moeten worden gedekt. Daarbij is de omzet niet

langer gebaseerd op het oude 'cost plus'-systeem, maar op vraag- en aanbod op de wholesalemarkt. Daartegenover staat echter dat niet langer bijdragen aan de Sep dienen te worden afgedragen, die voortvloeiden uit de protocolafspraken.

Naar verwachting zal de liberalisering van de wholesalemarkt een verlagend effect hebben op zowel omzet als inkoopkosten.

Het effect op de brutomarge zal voornamelijk afhangen van het prijsniveau in de wholesalemarkt en de mate waarin de vaste kosten van de energieproductie kunnen worden gedekt. Evenals in voorgaande jaren zal bij de verkoop aan klanten die reeds vrij zijn in de keuze van hun energieleverancier rekening moeten worden gehouden met hevige concurrentie. Verder zullen de tarieven voor levering aan beschermde klanten en voor netwerktransportdiensten worden beïnvloed door de door DTe toegepaste efficiencymaatstaven.

Tegenover de bovengenoemde ontwikkelingen, die in het algemeen een negatief effect op de omzet zullen hebben, staan positieve ontwikkelingen. Deze resulteren in het voor de eerste maal volledig consolideren van de resultaten van Stadtwerke Bremen, een toenemende omzet in kabelgerelateerde producten en additionele omzet in dienstverlenende activiteiten rondom het huis (onder meer reparatie en onderhoudsdiensten, verhuur van installaties). De reeds in gang gezette kostenbesparingsprogramma's in de komende jaren zullen naar verwachting de resultaten positief beïnvloeden.

■ Essent heeft haar organisatie in 2000 voorbereid op de uitvoering van haar strategische programma 'Focus en Groei'. Klantgericht ondernemen, waardoor Essent haar meerwaarde kan tonen, is daarin een leidend thema. Consumenten en zakelijke klanten moeten voor een breed scala aan diensten en comfortproducten terecht kunnen bij Essent. Ten behoeve van de consumentenmarkt is een retailformule ontworpen waarmee via verschillende kanalen een gevarieerd assortiment kan worden aangeboden. Hierbij is het van ondergeschikt belang of Essent zelf of een derde partij de producent is.

Voor de distributie van haar producten zal Essent gebruikmaken van e-commerce, telemarketing, direct mail en mogelijk ook verkoop- en servicefilialen. Uitgangspunt is de bestaande klantenbasis, die een uitstekende uitgangspositie biedt om de beoogde groei te realiseren. De drie productdivisies blijven de zakelijke markt bedienen en ontwikkelen daarnaast consumentenproducten die worden geleverd aan het retailbedrijf. In zowel de consumentenmarkt als de zakelijke markt biedt Essent een productenportfolio dat voor de klant vanzelfsprekende samenhang vertoont. Afhankelijk van het gewenste serviceniveau kiest de zakelijke afnemer zelf welk distributiekanaal bij hem past.

Een klantgerichte organisatie vraagt om flexibele processen en IT-systemen. Het afgelopen jaar is dan ook veel energie gestoken in de verbetering van het front office en de integratie van klantenbestanden van de oorspronkelijke bedrijven die binnen Essent zijn gefuseerd.

In het kader van de nieuwe Elektriciteitswet is het Netwerkbedrijf ontvlochten. Deze activiteit – die zowel qua personeelsomvang als bedrijfsbezittingen het grootste onderdeel vormt van Essent – vormt in de nieuwe structuur een aparte divisie met een eigen omzet- en resultaatverantwoordelijkheid.

Resultaten en ontwikkelingen per divisie

Essent Retail

■ Resultaten

Essent Energie Zuid, Essent Energie Noord, Essent Friesland en Nutsbedrijven Maastricht verzorgden in het verslagjaar de levering van elektriciteit, warmte en gas aan de consument en kleinzakelijke markt, die volgens de huidige regels behoren tot de beschermde klanten. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor de administratieve afwikkeling van deze leveringen. Aan het eind van het jaar werd besloten om de commerciële activiteiten gericht op de consumentenmarkt samen te voegen in het nieuw op te zetten retailbedrijf. Door de kanteling van de organisatie is de transparantie van het concern vergroot en hebben de commerciële afdelingen meer armslag. De klantgerichtheid van betrokken bedrijfsonderdelen is aanzienlijk verbeterd. Samen met de Serviceorganisatie Inhome vormen de leveringsbedrijven de kern van het nieuw gevormde Retailbedrijf van Essent. Dit zal ook de distributie van kabeldiensten en afvalverwerking verzorgen.

Klantgerichte tarifiering De omzetontwikkeling van de leveringsbedrijven vertoont een stabiel beeld. Essent heeft, in tegenstelling tot andere energiebedrijven, de voor 2001 aangekondigde tariefsverhoging ten gevolge van de ecotax niet doorberekend in de voorschotnota's. Dit voordeel voor de klanten wordt gedekt door het lagere gasverbruik vanwege de milde wintermaanden. Klanten zijn in de gelegenheid gesteld op vrijwillige basis hun voorschot te verhogen. Een bescheiden deel heeft hiervan gebruik gemaakt.

Optimalisering servicegraad Essent heeft moeten constateren dat de prestaties van de callcenters per regio zeer verschillen en niet altijd voldeden aan het niveau van klantenservice dat Essent zich als norm stelt. Personeelsproblemen en een niet optimaal functionerend back-office waren de voornaamste oorzaken dat de service onvoldoende was. Inmiddels zijn maatregelen genomen om de servicegraad te optimaliseren. Het afgelopen jaar is een serviceformule geïntroduceerd waarin normen zijn vast-

gelegd voor allerlei aspecten van de dienstverlening die Essent levert. Dit in aansluiting op de sectorbrede afspraken die hierover met de Consumentenbond zijn gemaakt. Deze normen zijn via verschillende media gecommuniceerd met de markt. Wanneer Essent een bepaalde belofte niet kan nakomen, ontvangt de klant een compensatie. Dat klanten deze aanpak waarderen blijkt uit de maandelijkse klanttevredenheidsonderzoeken die Essent laat uitvoeren: de tevredenheid van de klantenkring is groeiende.

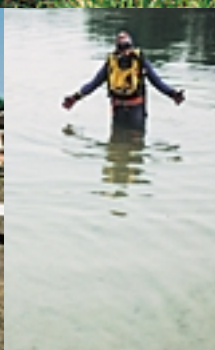
Een ander serviceaspect betreft de schriftelijke communicatie met de klant. Deze kon verder worden verbeterd doordat er technologische voorzieningen zijn getroffen in hardware en software. Door de ingebruikname van een nieuw informatiesysteem kan Essent klantgroepen nauwkeuriger specificeren. Daarmee is de basis gelegd voor Customer Relationship Management en kan informatie gericht worden afgestemd op de doelgroep, zoals Groene-Stroom-klanten. Een volgende stap hierin is de harmonisatie en flexibilisering van de verschillende klantinformatiesystemen die bij de leveringsbedrijven in gebruik zijn. Dit aspect is van belang ter voorbereiding op de liberalisering van de markt.

Verbetering interne efficiency

De uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken geven Essent de informatie om continu de eigen processen bij te stellen. Kleine aanpassingen in het proces, zowel in werkmethodes als geautomatiseerde processen, hebben in deze massamarkt vaak grote effecten op de productiviteit. De verbetering van de interne efficiency is vorig jaar opgestart en heeft reeds tot kostenreductie geleid. De grootste verbeteringen en kostenreductie worden echter verwacht wanneer de afzonderlijke leveringsbedrijven hun processen en informatiesystemen op elkaar hebben afgestemd. Dit maakt het mogelijk om gegevensbestanden en klantinformatie uit te wisselen.

essent
2000

Essent Retail biedt een geïntegreerd pakket aan gemak-producten voor woning en bedrijf



“Als zweefvlieger voel je de kracht van de wind bijna aan den lijve. Essent weet die kracht om te zetten in duurzame energie.”

Monique Janssen Carpost medewerker
bij Essent Milieu

■ Ontwikkelingen

Voorbereiding op vrije markt

De leveringsbedrijven volgen nauwkeurig de voortgang die het Platform Versnelling Energieliberatisering (PVE) boekt. De afspraken die in dit sectorberaad worden gemaakt hebben vergaande consequenties voor de te ontwikkelen IT-systemen. De keuzevrijheid die een vrije consumentenmarkt met zich meebrengt, leidt namelijk tot een complex van vraagstukken die directe impact hebben op de bedrijfsvoering en interne processen van de energiebedrijven. Om een perfecte uitvoering te kunnen garanderen zijn zij afhankelijk van de tijdigheid en snelheid van de voorstellen die PVE aan de Dienst uitvoering en Toezicht elektriciteitswet (DTe) doet ten aanzien van de uitvoering. Essent zet zich in voor een snelle en doorzichtige besluitvorming zodat de leveringsbedrijven zich spoedig kunnen voorbereiden op de vrije markt.

Klantenbinding Klantenbinding is met het oog op de komende liberalisering van de consumentenmarkt voor stroom in 2004 de belangrijkste doelstelling voor Essent. Behalve dat klanten kunnen overstappen naar een andere energieleverancier, kunnen ook andere retailers het speelveld betreden. De toegevoegde waarde die Essent aan de klant biedt, is essentieel bij het werven van nieuwe klanten. Daarom koestert Essent haar bestaande klantenkring, zowel die van de leveringsbedrijven als van de Energiewachten, door een samenhangend pakket van gemakproducten in en om huis aan te bieden. Door haar naamsbekendheid te vergroten wil Essent ook voor nieuwe klanten de vanzelfsprekende gemakswinkel worden voor de aan het basispakket toegevoegde producten en -diensten.

Assortiment Essent Retail richt zich op de consumenten- en kleinzakelijke markt in Nederland. Behalve het traditionele assortiment, zoals elektra, gas, warmte en kabeltelevisie, levert Essent Retail een samenhangend pakket aan gemakproducten voor in en rond woning of kantoor. Hiertoe behoren internettelefonie (Twiner), snel internet (@Home), interactieve tv (Mr. Zap), afvalinzameling op maat, Inhome (pakket van diensten in en om het huis zoals

beveiliging, onderhoud) en Groene Stroom.

De verschillende merken worden geïntroduceerd als merken van Essent. In de toekomst zal de klant naast deze merken ook andere merken van derden aantreffen op de 'schappen' van Essent.

Omzetgroei Het streven is om bij de bestaande klant meer producten af te zetten. Een grotere naamsbekendheid van Essent, een klantgericht assortiment en een uitgeknipte multi-channel-strategie moeten dit bewerkstelligen. Eén van de kanalen die Essent wil gebruiken is internet. Daarvoor wordt binnen de retaildivisie momenteel een e-commerce-strategie ontwikkeld. In het kader van het assortimentsbeleid worden voortdurend nieuwe producten ontwikkeld waarvan de eerste in het jaar 2001 op de markt gebracht worden.

Essent Energie

■ Resultaten

De divisie Essent Energie is ontstaan door de bundeling van activiteiten die gericht zijn op de reeds geliberaliseerde delen van de markt. Het betreft productie, handel in commodities en de levering van energie, industriewater en diensten aan het grootzakelijk segment.

Kwaliteit als hoogste prioriteit Essent Energie heeft in 2000 voor een belangrijk deel bijgedragen aan het totale bedrijfsresultaat van Essent. Met name de handelsomzetten en de eigen productiecapaciteit waren hierin bepalend. Essent stelt zich op het standpunt dat prijs niet het enige concurrentiewapen moet zijn in de vrije markt. Zij wil zich onderscheiden als leverancier van producten en diensten die voor de klant meerwaarde hebben. Het afgelopen jaar is gebleken dat veel klanten de langetermijnrelatie met Essent en de kwaliteit van de dienstverlening net zo belangrijk vonden als concurrerende prijzen. In die gevallen waar grootzakelijke klanten vanwege prijsoverwegingen wel de concurrentie verkozen, heeft Essent als producent van energie via verkopen op de groothandelsmarkt toch de volumes geleverd tegen de condities die zij wenselijk

Levering van industriewater en aanverwante diensten vormt een snel groeiend aandeel in het totale serviceaanbod van Essent Energie

achte. Daarmee werd de switch van klanten die kozen voor een alternatieve distributeur ruimschoots gecompenseerd.

Eigen productiecapaciteit Essent is het enige Nederlandse energiebedrijf met eigen groot-schalige productiecapaciteit. Het bezit van eigen productiecapaciteit bleek van belang te zijn om snel in te kunnen spelen op prijsfluctuaties op de APX. Essent was hierdoor veel minder afhankelijk van derden en goed in staat haar volume- en prijs-risico's af te dekken. Een belangrijke gebeurtenis was de verwerving van een 100%-belang in de energiecentrales in Noord-Brabant en Limburg. Tot die tijd waren deze centrales, alsmede de twee centrales in Borssele, voor tweederde eigendom van Essent en voor eenderde eigendom van Delta binnen de Elektriciteitsmaatschappij Zuid-Nederland (EPZ). Essent heeft het resterende eenderde belang in de energiecentrales in Noord-Brabant en Limburg gekocht van Delta, terwijl EPZ is voortgezet als joint venture tussen Essent en Delta in een 50-50%-aandelenverhouding. Het betreft hier uitsluitend de kernenergiecentrale en de kolengestookte eenheid in Borssele.

Handelsactiviteiten De handelsactiviteiten van Essent Energie kregen een stevige impuls door de oprichting van Access Energy. Dit bedrijf is in 2000 ontstaan door een samenwerkingsverband met Centrica Plc, een van de grootste energieleveranciers in Groot-Brittannië. Essent en Centrica zijn samen de grootste gashandelaar in Europa en behoren als elektriciteitsleverancier tot de top vijf. Deze handelscombinatie is het afgelopen jaar zeer succesvol geweest op de groothandelsmarkt voor gas en stroom. Desondanks is de samenwerking met ingang van 1 januari 2001 in goede harmonie beëindigd. Dit heeft te maken met de concurrentiepositie die beide bedrijven ten opzichte van elkaar innemen. Nu Essent door de overname van EPZ een controlerend belang heeft in de productie van EPZ vormt de handelsactiviteit een belangrijk strategisch stuurinstrument om de capaciteit

optimaal te benutten. Essent wil hierin volledig zeggenschap hebben om adequaat te kunnen inspelen op marktbevingen.

Gas Essent is een grote leverancier van gas in Nederland en neemt met een marktaandeel van 16% een respectabele tweede plaats in op de gasmarkt na Gasunie. Door de handel in gas onderscheidt Essent zich van andere energiebedrijven. Gas heeft een flexibiliserende werking op de activiteiten van Essent: afhankelijk van de situatie op de groothandelsmarkt zet Essent gas in voor hetzij productie- hetzij handelsactiviteiten. Met de zogenoemde Zebra-gasleiding die via Zeeuws Vlaanderen naar Engeland loopt, beschikt Essent over eigen invoercapaciteit, waardoor zij kan profiteren van prijsbevingen op andere markten.

Ontwikkelingen

Essent Energie bereidt zich voor op de vrijmaking van het middensegment van de zakelijke markt in 2002. De huidige leveringsbedrijven bedienen circa 22.000 zakelijke klanten, hetgeen ongeveer 30% marktaandeel inhoudt. Essent Energie bedient sinds 1 januari 2001 dit marktsegment, terwijl de administratieve afhandeling en feitelijke levering in 2001 nog door de bestaande leveringsbedrijven worden verzorgd. In de tussentijd richt Essent Energie haar organisatie in om een dergelijk groot aantal nieuwe klanten naar behoren te bedienen. Essent Energie zal hen via verschillende kanalen gaan benaderen. Naast account managers die ingezet worden in het topsegment, zullen telemarketing, direct mail en e-commerce gebruikt gaan worden als verkoopkanalen.

Utility Plus Essent streeft voor het totale concern naar waardecreatie. In de marktstrategie van Essent is niet de prijs, maar een hoog kwaliteitsniveau het voornaamste concurrentiewapen. Het onderscheidend vermogen en de bijbehorende rendementsverbetering moeten liggen in de waarde die wordt toegevoegd aan het bestaande productenpakket. Passend binnen de utility plus strategie gaat de energiedivisie een pakket commodity plus producten samenstellen waarmee zij de markt klantgericht tegemoet kan treden. Groene Stroom is hiervan een sprekend voorbeeld.

Onze klanten vinden de kwaliteit van de dienstverlening en een duurzame leveringsrelatie net zo belangrijk als een concurrerend tarief

Klanten die het milieu een goed hart toedragen zien de meerwaarde in van duurzame energie en zijn bereid hiervoor naar Essent over te stappen. Essent wil zich actief profileren als leverancier van Groene Stroom, met een product dat wordt geproduceerd door Essent Energie. Essent is marktleider in duurzame energie. Dit product wordt via het retailbedrijf in eerste instantie aan de consument aangeboden. De doelstelling is om het aantal huishoudens dat Groene Stroom gebruikt uit te breiden van 100.000 nu tot 400.000 over drie jaar.

Groeimarkten Essent Energie wil zich ook verder ontwikkelen als dienstenleverancier. Momenteel worden verschillende concepten onderzocht en ontwikkeld. Zo ziet Essent Energie goede mogelijkheden in de markt voor beheer van energie-infrastructuren bij grote industriële klanten. Essent heeft ruime ervaring met deze vorm van dienstverlening. Dit type samenwerking vindt op brede schaal plaats zowel in het groot-industriële segment (chemie) als bij middelgrote bedrijven (tuinbouw). De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening die Essent Energie haar klanten hierbij biedt, worden als zeer belangrijk ervaren.

In de kantorenmarkt is sprake van een sterk versnipperd aanbod van dienstenleveranciers, zoals schoonmaak, beveiliging en onderhoud. Essent Energie wil voor dit segment een variant brengen van het multi utility concept dat Essent introduceert in de consumentenmarkt. In dit geval ziet Essent Energie een intermediaire rol voor zich weggelegd bij de inkoop en het management van verschillende kantoorfaciliteiten. Door gebruik te maken van nieuwe technologie is het mogelijk beheer en controle van de energie-infrastructuur voor meerdere locaties op afstand uit te voeren. Dit heeft grote efficiencyvoordelen voor eigenaren van vastgoedportefeuilles.

Waterdiensten zullen een groeiend aandeel vormen in het totale serviceaanbod van Essent Energie. Met name in het grootzakelijke segment bieden de levering van industriewater en aanverwante diensten gunstige kansen. Dit past in de doelstelling van Essent om klanten een samenhangend pakket van producten en diensten aan te bieden.

Handel als hart van de divisie Naast productie en verkoop zijn de handelsactiviteiten op de APX en andere groothandelsmarkten een kernactiviteit van Essent Energie. Voor Essent is een liquide energiemarkt zeer belangrijk in verband met het geïnvesteerde vermogen in haar productieapparaat. In die liquide markt zoekt Essent Energie naar de optimale balans tussen verkoop en gebruik van eigen productie en inkoop van derden. Om de productie nauwkeurig af te stemmen op de vraag zijn kennis van de markt, inzicht in de behoeften van klanten en een visie op de prijsontwikkeling van grondstoffen van het grootste belang. Essent Energie heeft daarom zeer bewust haar trading-activiteiten in het centrum van haar onderneming geplaatst.

Warmtekrachtcentrales Door de combinatie van sterk gestegen gasprijzen en voortdurende daling van de elektriciteitsprijs zijn veel van Essents warmtekrachtcentrales verliesgevend geworden in 2000. Aan het eind van 2000 is een actieplan ontwikkeld om de resultaten van de decentrale opwekking in warmtekrachtcentrales drastisch te verbeteren. Essent Energie streeft daarbij naar een betere controle op de inzet van warmtekrachtcentrales. Er wordt gewerkt aan een systeem waarmee Essent het aanbod vanuit deze kleine centrales kan beïnvloeden. Door een verbeterde coördinatie kan wellicht worden voorkomen dat krachtbronnen die energetisch zeer rendabel zijn met het oog op de uitstoot van CO₂, op grond van economische overwegingen moeten worden afgestoten. Sluitingen kunnen echter, gezien de omvang van de verliezen, niet uitgesloten worden.

De levering van gas en elektriciteit wordt in ons land zelden onderbroken door storingen. Essent wil in haar distributiegebied deze hoge norm vasthouden

essent
2000

Essent Netwerken

■ Resultaten

Per 1 januari 2001 is het beheer van de energienetwerken ondergebracht in de nieuw opgerichte Divisie Netwerken. Deze divisie vormt de verbindende schakel tussen de afnemers van energie en de overige activiteiten van Essent.

De kerntaken van de Divisie Netwerken betreffen het beheren, onderhouden en waar nodig uitbreiden van de infrastructuur in de verschillende leveringsgebieden. Deze activiteiten staan onder toezicht van de DTe. De uitvoerende werkzaamheden worden voor een deel uitbesteed. Door een verstandige regie van onderhoud en bouw kan Essent in de komende jaren besparingen realiseren, die noodzakelijk zijn om de door de DTe verlangde tariefsverlagingen te realiseren. De Divisie Netwerken opereert gescheiden van de verkoopactiviteiten.

Sinds 1999 is in alle regio's een volledige scheiding tussen levering en distributie doorgevoerd. De eerder in gang gezette reorganisatieprocessen werden in 2000 voortgezet en enkele nieuwe zijn opgestart. Alle distributieactiviteiten zijn verenigd binnen de Divisie Netwerken. De onderlinge relatie tussen de netwerkbedrijven en de andere groepsmaatschappijen wordt vastgelegd in service level agreements. Op basis hiervan kunnen de netbeheerders een marktconforme dienstverlening aan derden aanbieden. Voor deze diensten heeft de DTe strikte regels opgesteld.

Netwerken Ondanks de lage marges die volgens voorschrift van de DTe werden aangehouden, heeft het Netwerkbedrijf in 2000 een bevredigend resultaat laten zien. Dit was vooral mogelijk vanwege aanzienlijke efficiencyverbeteringen die de netwerkbedrijven hebben doorgevoerd. Door natuurlijk verloop en de inzet van flexibele arbeidskrachten kon het personeelsbestand structureel worden ingekrompen. In 2000 is ook het niveau van de structurele kosten aanmerkelijk verlaagd. Dit werd bereikt door een verbeterde planning en fasering van de werkzaamheden. De coördinatie van het onderhoud op tal van locaties is door automatisering verbeterd. De samenwerking tussen de netwerkbedrijven van de voormalige fusiepartners in Noord- en Zuid-Nederland wordt in 2001 geïntensiveerd, met name in de ontwikkeling van nieuwe diensten.

Facilitaire diensten Onder de Divisie Netwerken vallen met ingang van 2001 eveneens alle facilitaire diensten die de overige activiteiten van het concern ondersteunen. Een wezenlijk

onderdeel van de facilitaire dienstverlening is de ondersteuning op het vlak van de personele mobiliteit. De vanzelfsprekendheid waarmee voorheen gebruik werd gemaakt van eigen facilitaire diensten heeft in 2000 plaatsgemaakt voor een zakelijke afweging. Een aantal ondersteunende taken wordt gedeeltelijk reeds uitbesteed. De competitie met aanbiedingen van derden heeft de interne kostenefficiëntie van de ondersteunende diensten gestimuleerd.

Als gevolg van clustering van activiteiten en een rationeler beheer van bedrijfsruimten en wagenparken konden in 2000 forse kostenreducties worden behaald. Kennis en competenties binnen de verschillende Essent-bedrijven worden gebundeld, wat bijdraagt aan de slagvaardigheid van de totale organisatie. De ondersteunende diensten dienen in de komende jaren te transformeren naar een modern facilitair bedrijf, dat de ambities van de gehele onderneming op doeltreffende wijze helpt realiseren.

■ Ontwikkelingen

In 2001 zullen de netwerkbedrijven hun serviceniveau verder opvoeren. Een perfect functionerend netwerkbedrijf is voor Essent het visitekaartje naar de klant. De Divisie Netwerken heeft een aantal streefnormen geformuleerd voor verbetering van de operationele slagvaardigheid. De organisatie wordt zodanig ingericht dat een snelle response op storingen en andere klachten is verzekerd, ook nadat de levering is geliberaliseerd. Klachten en specifieke verzoeken van klanten zullen centraal worden geregistreerd, waarna regionale servicediensten worden belast met een snelle uitvoering van reparatiewerk. Een maximale klanttevredenheid is in deze competitieve markt immers een beslissende factor bij de creatie van aandeelhouderswaarde. De prestaties worden door een periodieke benchmarking getoetst aan die van andere, toonaangevende dienstverleners. In het kader van een slagvaardige serviceverlening en technische ondersteuning zal ook de relatie met de toeleverende bedrijven en uitvoerende aannemers kritisch worden bekeken.



“Het is een machtig gevoel om in de spotlights te staan. Zonder Essent zou dat feitelijk onmogelijk zijn.”

Henk Faber Manager producten & diensten bij Essent Netwerken

De kracht van Essent schuilt in hoogwaardige netwerken, waarin voortdurend wordt geïnvesteerd

De netwerkbedrijven van Essent beschikken over uitstekende faciliteiten voor integrale planning en nieuwbouw. Met deze kennis zal Essent ook buiten de traditionele verzorgingsgebieden meedingen naar opdrachten van ontwikkelaars en overheden. Met ingang van mei 2001 mogen gemeenten via een open aanbesteding opdracht geven voor de bouw van een energie-infrastructuur op grotere locaties. Omdat daarbij vaak sprake is van investeringen in duurzame energie en energiebesparende technieken, heeft de rijksoverheid concurrentie mogelijk gemaakt op bouwlocaties met minimaal vijfhonderd woningen. De vrije aanbesteding op nieuwbouwlocaties biedt Essent aantrekkelijke kansen voor de ontwikkeling van een hoogwaardige infrastructuur. Een goed geoutilleerd netwerk vormt eveneens de basis voor diverse additionele diensten van andere Essent-bedrijven.

Uit een internationale vergelijking waarbij de betrouwbaarheid van de energiesectoren in de ontwikkelde industrielanden is onderzocht, blijkt dat Nederland veruit de hoogste bedrijfszekerheid biedt. De levering van gas en elektriciteit aan bedrijven en particulieren wordt in ons land zelden onderbroken door storingen. Essent wil binnen haar distributiegebieden deze hoge norm intact houden. Dit laat onverlet dat op het vlak van onderhoud en beheer van de netwerken in de komende jaren flinke besparingen mogelijk zijn door een meer gerichte inzet van mensen en materialen. Ook ten aanzien van onderhoud en vervangingsinvesteringen is een verdere rationalisering van de bedrijfsvoering mogelijk, waardoor de structurele kosten van het beheer kunnen worden verlaagd.

Het huidige klantenbestand biedt een belangrijke basis voor de afzet van nieuwe diensten, zoals interactieve televisie, snelle internetverbindingen en internettelefonie

Resultaten

Essent Kabelcom heeft 1,6 miljoen abonnees voor kabeltelevisie in Noord- en Oost-Nederland, Noord-Brabant en Limburg en is daarmee op dit moment de tweede aanbieder van kabeltelevisie in Nederland. Essent Kabelcom levert een scala aan producten dat over het eigen coax- en glasvezelnetwerk wordt aangeboden en verhuurt haar transportcapaciteit aan derden.

De producten van Kabelcom behoren tot het kernassortiment dat Essent wil aanbieden in haar retailbedrijf. Castel Media is het multimedia- en televisieproductiebedrijf van Kabelcom, dat als een zelfstandige business unit opereert.

Evenals andere kabelbedrijven bevindt Essent Kabelcom zich in een opstartfase waarbij aanzienlijke investeringen noodzakelijk zijn voor het opwaarderen van het netwerk en voor de ontwikkeling van nieuwe producten. Ondanks de terugslag van het financiële klimaat in de ICT-sector heeft Essent Kabelcom een zeer goede uitgangspositie, doordat zij beschikt over een fijnmazig netwerk en een breedbandige verbinding met de eindgebruikers (local loop). De inzet op drie typen dienstverlening – de audio- en videodiensten, internet en telefonie – blijkt succesvol.

Consumentenmarkt De vraag naar internetaansluitingen via de kabel is volgens verwachting gestegen. Essent Kabelcom brengt dit product, waarmee de gebruiker over een zeer snelle internetverbinding beschikt, onder het merk @Home op de markt. Tegenover hogere omzetten in dit segment staan echter relatief hoge verkoopkosten in het eerste jaar, waardoor het positieve effect pas op langere termijn zichtbaar zal zijn.

De omzetontwikkeling in de markt van interactieve televisie is minder voorspoedig geweest dan gepland. De markt voor interactieve televisie staat nog in de kinderschoenen. In maart 2000 is deze dienst onder de naam Mr. Zap geïntroduceerd. De consument is nog niet vertrouwd met het concept van interactieve televisie en er is nog geen sprake van een behoefte zoals die er is voor mobiele telefonie en internet. Essent Kabelcom

heeft echter op de lange termijn goede verwachtingen van dit soort producten.

Zakelijke markt In de kleinzakelijke markt is Essent Kabelcom gestart met het aanbieden van een pakket aan diensten onder de naam Total Connect. Het betreft onder meer breedbandcapaciteit voor data, internet en telefonie, thuiswerkfaciliteiten en Virtual Private Networking voor bedrijven met meerdere vestigingen. Er blijkt veel behoefte te zijn aan dit productenpakket getuige de stijgende omzet in dit segment.

■ Ontwikkelingen

Essent Kabelcom ontwikkelt een scala aan nieuwe producten voor de consumentenmarkt en kleinzakelijke markt die via de kabel of het glasvezelnetwerk geleverd kunnen worden. Essent Kabelcom streeft naar samenwerking met andere kabelbedrijven om haar productiefunctie en positie als toeleverancier van het retailbedrijf de gewenste schaal te kunnen geven. Het voornemen van de overheid om het kabelnetwerk toegankelijk te maken voor derden (Open Network Provision, ONP) vergroot de kansen voor aanbieders van concurrerende diensten. Essent Kabelcom concentreert zich dan ook op een snelle introductie van kabeldiensten en een renderende exploitatie.

Het huidige klantenbestand biedt een belangrijke basis voor de afzet van nieuwe diensten, zoals interactieve televisie, snelle internetverbindingen en internettelefonie. De doelstelling is dat eind 2002 ruim 200.000 klanten een abonnement hebben op één van deze diensten. Behalve producten voor de consumentenmarkt biedt Essent Kabelcom een samenhangend pakket zakelijke producten voor de kleinzakelijke markt. In deze markt wil Essent Kabelcom de komende jaren sterk groeien door alert in te spelen op de behoefte van het MKB waarbij zij haar regionale aanwezigheid goed wil benutten.

Radio en televisie De doorgifte van een breed pakket van radio- en televisieprogramma's vormt nog altijd het belangrijkste product van Essent Kabelcom. De onderneming is erop gericht

haar leidende positie in dit segment te behouden, onder meer door het pakket de komende jaren verder uit te breiden.

Hiervoor zullen signalen steeds meer digitaal doorgegeven worden in plaats van analoog. Deze ontwikkeling is noodzakelijk om te kunnen blijven concurreren met andere distributiekanaalen van radio en televisie.

Essent Kabelcom beschikt over een fijnmazig kabelnetwerk dat een uitstekende basis biedt voor de ontwikkeling van innovatieve internet- en telecomdiensten

@Home: snel internet

Op basis van de @Home dienst biedt Essent Kabelcom snelle internettoegang via de kabel. De klant krijgt tegen een vast bedrag per maand een permanente snelle internetverbinding met een aantrekkelijk servicepakket. @Home biedt via haar portal een scala aan aanvullende diensten, zoals nieuws, spelletjes en videoclips. Dat Kabelcom met dit product voldoet aan de behoefte blijkt wel uit het feit dat zij met beperkte reclame-inspanning een uitstekend omzetresultaat wist te realiseren. Eind 2000 was het klantenbestand gegroeid tot circa 50.000. Momenteel wordt via testmarketing onderzocht of een basisproduct waarmee klanten alleen betalen voor de snelle verbinding een kans heeft in de markt. Eind 2001 zullen ruim 100.000 aansluitingen gerealiseerd zijn voor de een of andere vorm van snel internet.

Mr. Zap: interactieve televisie

Digitalisering van de infrastructuur biedt ongekende mogelijkheden. Nu al biedt Essent Kabelcom nieuwe interactieve diensten via de televisie aan onder de merknaam Mr. Zap. Klanten krijgen daarmee de beschikking over een groter aantal televisiekanalen dan via hun kabelabonnement. Bovendien kunnen ze films bestellen, videogames spelen en muziek beluisteren van cd-kwaliteit. Via de settop box die bij Mr. Zap wordt geleverd, wordt het analoge televisietoestel geschikt gemaakt voor de ontvangst van het digitale signaal. Daardoor is Essent Kabelcom in staat om voortdurend nieuwe toepassingen toe te voegen. Ondanks de nog aarzelende houding

van de consument verwacht Essent Kabelcom op de langere termijn veel van dit nieuwe product. Inspelend op kritische reacties uit de markt wordt de productformule momenteel nauwkeuriger afgestemd op de vraag van de klant, waardoor Mr. Zap naar verwachting breder geaccepteerd zal worden.

Twinner: telefonie + internet In 2000 heeft Essent Kabelcom telefonie via de kabel geïntroduceerd in de consumentenmarkt. Met het product Twinner biedt Essent Kabelcom de klant twee lijnen: één voor telefonie en één voor (dial-up) internet. Er blijkt duidelijk behoefte te zijn aan een alternatieve vorm van telefonie zoals die wordt geboden door bijvoorbeeld KPN. De internettechnologie biedt ook aantrekkelijke kansen voor nieuwe telecomdiensten. Klanten die toegang hebben tot internet via de kabel kunnen met hulp van een eenvoudige applicatie ook via de kabel telefoneren. De doelstelling is om in het eigen marktgebied 20% – 30% marktaandeel te behalen, waarbij klanten de dienstverlening als superieur kwalificeren.

Essent Kabelcom bereidt momenteel haar organisatie voor op deze massale toeloop van klanten. Daarbij is het van groot belang dat de organisatie het tempo kan bijhouden zodat de servicegraad op een hoog niveau blijft. Het afgelopen jaar is dan ook veel energie gestoken in het opzetten van een klantinformatie- en rekeningstelsel dat de nieuwe activiteiten kan ondersteunen.

Castel Media Castel Media heeft een goede reputatie opgebouwd in het ontwikkelen van breedband portals voor internettoegang. Nu snelle verbindingen over verschillende typen infrastructuur in hoog tempo operationeel worden, neemt de vraag naar dynamische websites toe. Castel Media heeft reeds grote ervaring met audiovisuele producties voor landelijke en regionale televisie. Deze competenties zijn uitstekend inzetbaar in de wereld van snel internet. Verwacht wordt dat de activiteiten van Castel Media zullen verviervoudigen de komende jaren.

■ Resultaten

Essent Milieu richt zich op afvalinzameling voor het bedrijfsleven en gemeentelijke overheden alsmede recycling en eindverwerking van afval (verbranden, storten, composteren). Via managementcontracten met gemeenten worden initiatieven ontwikkeld voor een efficiënte en milieuverantwoorde inzameling van afval. In de komende jaren zal het accent worden gelegd op producten die voor hergebruik op de markt kunnen worden gebracht.

Acquisities Essent Milieu maakte in 2000 een gunstige omzettingontwikkeling door. Met name de verbrandingsinstallatie te Wijster droeg bij aan de volumegroei. De divisie heeft op grote schaal activiteiten geacquireerd, waardoor de positie van Essent Milieu als integrale speler op de afvalmarkt werd versterkt. Met het oog op toekomstige liberalisering van de afvalmarkt in 2005 is het van belang dat Essent Milieu over voldoende instroom van afval blijft beschikken. Afgelopen jaar is overeengekomen de activiteiten in Inzameling & Logistiek onder te brengen bij de Van Gansewinkel Groep te Soerendonk. Tegelijkertijd breidde Essent Milieu haar belang in deze strategische partner uit van 25% naar 45%. Hierdoor is het marktgebied van Essent Milieu voor afvalinzameling indirect aanzienlijk vergroot. Essent Milieu krijgt bovendien het eerste recht om afval van Van Gansewinkel tegen marktprijzen af te nemen en heeft daardoor de instroom van voldoende afval voor de toekomst veiliggesteld.

In recycling wist Essent Milieu haar positie te versterken door de overname van de recyclingactiviteiten van Bowie Beheer. Het betreft hergebruik van bouw- en sloopafval, bedrijfsafval en afvalhout dat wordt verwerkt tot nieuwe grondstoffen. Een andere acquisitie betrof de overname van twee stortplaatsen in Noord-Brabant, te weten C.A. Spinder (Tilburg) en de Kragge (Bergen op Zoom). Tevens zijn de commerciële taken van het afvalinzamelingbedrijf Circulus overgenomen. Voor het verkrijgen van bouw- en sloopafval worden nieuwe innamepunten in heel Nederland ingericht en verwacht Essent Milieu een goede marktpositie te kunnen verwerven.

Met nieuwe technologie levert Essent een belangrijke bijdrage aan de verwerking van afval tot Groene Stroom

Managementcontracten Via managementcontracten met gemeentelijke overheden worden activiteiten naar de consument ontplooid. Het afgelopen jaar werd een overeenkomst gesloten met de gemeenten Apeldoorn en Deventer waarin het management van de publieke taken van afvalinzamelbedrijf Circulus werd overgenomen door Essent Milieu. Van Gansewinkel gaat de activiteiten uitvoeren.

Desinvestering Behalve investeringen was er in het afgelopen jaar ook sprake van desinvesteringen. De sector Inzameling & Logistiek is verkocht en het belang in Afvalverbranding Zuid-Nederland (AZN) werd teruggebracht naar 49,9%. De Brabantse Ontwikkelingsmaatschappij heeft de overige aandelen gekocht.

Brand ATF De brand bij ATF te Drachten die vorig jaar in mei plaatsvond, heeft veel overlast veroorzaakt voor de omringende agrarische bedrijven. Vanwege het gevaar van uitstoot van gevaarlijke stoffen moesten de boeren hun vee op stal houden. ATF heeft de schade aan deze bedrijven in de meeste gevallen naar tevredenheid kunnen afhandelen. Uit nader onderzoek dat de provincie Friesland heeft laten uitvoeren blijkt dat er wellicht sprake is van enige verhoging van het niveau van gevaarlijke stoffen rondom de locatie ATF. De waarden die zijn gemeten wijzen echter niet op gevaar voor de volksgezondheid. ATF heeft een vergunning aangevraagd voor herbouw van de opslaghal op basis van een geheel nieuw ontwerp met verscherpte veiligheidseisen. Over het nieuwe ontwerp is intensief overlegd met de gemeente, provincie en de landelijke brandweerkorps.

■ Ontwikkelingen

Essent Milieu baseert haar beleid op de huidige regelgeving en afspraken met de overheid. Essent Milieu ondersteunt het overheidsbeleid om het moratorium op verbrandingsinstallaties en stortplaatsen te handhaven. Zij stelt zich op het standpunt dat de continuïteit van dit beleid noodzakelijk is om afvalbedrijven te bewegen tot investeringen in milieuvriendelijke recycling van afval. De ontwikkeling van deze

markt wordt belemmerd door tegenstrijdige uitgangspunten in het Landelijk Afvalbeheersplan, in provinciaal en gemeentelijk beleid en in richtlijnen van de Europese Unie. Zo lang in verschillende landen met uiteenlopende definities wordt gewerkt is de mogelijkheid voor grensoverschrijdende activiteiten in afvalverwerking beperkt.

Utility Plus Essent Milieu is actief in de zakelijke markt met de marketing en verkoop van diensten op het gebied van afvalmanagement. Het gaat hier om inzameling en logistieke diensten die onder de naam Van Gansewinkel worden uitgevoerd.

Secundaire brandstoffen/secundaire bouwstoffen Essent Milieu wil haar sterke positie in eindverwerking nu verder benutten door zich in plaats van afvalverwerker te positioneren als commerciële onderneming: inkoper van grondstoffen en leverancier van duurzame producten, zoals bouwstoffen, energie, (elektriciteit + gas), compost en brandstoffen. Essent Milieu wil uitgroeien tot de belangrijkste leverancier van deze secundaire brandstoffen in Nederland. Deze ontwikkeling ligt eveneens in lijn met de afspraken die gemaakt zijn met de overheid. De energieproducenten zijn met de overheid overeengekomen dat 17% brandstoffen voor energieopwekking in 2020 uit milieuvriendelijke brandstoffen zullen bestaan. Essent Milieu heeft in overleg met de Nederlandse overheid gepleit voor een verruiming van de definitie van brandbaar afval, waardoor de Nederlandse regels stroken met de normen die elders in Europa van kracht zijn. Door sterker te kijken naar de nuttige toepassing ontstaan nieuwe bronnen voor de productie van secundaire brandstoffen.

Merkenbeleid In de komende jaren zal de organisatie worden gekanteld van een productgerichte naar een op de markt georiënteerde structuur. Essent Milieu heeft vier productgroepen gedefinieerd die zij via eigen verkoopmaatschappijen onder eigen merknaam op de markt gaat brengen. Het betreft



"Mijn werk bij de chemisch afvalinzameling van Essent Milieu is niet altijd even fris. Toch ben ik blij dat ik een steentje kan bijdragen aan een schoner milieu."

Rachid Quald Chaib Medewerker chemisch afvalinzameling bij Essent Milieu

de hiervoor genoemde secundaire brandstoffen, die worden benut voor energieopwekking. Hier ligt een sterke verbinding met Essent Energie die een grote afnemer is van secundaire brandstoffen passend in het 'waste to energy' concept. Compost zal worden verkocht door Conviro die hiermee reeds actief is op de markt voor grootverbruikers. Insulinde gaat secundaire bouwstoffen op de markt brengen, bijvoorbeeld ten behoeve van de cementindustrie. Secundaire grondstoffen zullen eveneens onder eigen merknaam worden verkocht. Essent Milieu ziet goede exportmogelijkheden voor dit productenpakket. Zij heeft reeds activiteiten opgestart in Duitsland en Zweden.

Essent Internationaal

■ Resultaten

Essent heeft haar Duitse activiteiten ondergebracht in een aparte divisie: Essent Internationaal. Door de overname van Stadtwerke Bremen AG (Swb) werd begin 2000 een belangrijk brughoofd op de Duitse markt verworven. Met een belang van 51% beschikt Essent over de zeggenschap in deze veelzijdige dienstverlener. Swb is producent en distributeur van energie en heeft daarnaast omvangrijke activiteiten op de terreinen telecom, drinkwaterwinning, industriewater en afvalverwerking. Daarnaast is Swb gespecialiseerd in waterzuivering, rioolwaterzuivering en faciliteiten op het terrein van vastgoed. De onderneming telt 4.400 medewerkers en een klantenbestand van 290.000 consumenten en circa 30.000 zakelijke klanten. Swb bedient daarnaast 1.100 grotere industriële klanten. In 2000 realiseerde Swb een omzet van EUR 827 miljoen. De onderneming heeft in 2000 een belangrijke personeelsreductie doorgevoerd, waardoor de winstgevendheid van de diverse activiteiten in de komende jaren belangrijk zal toenemen.

In 2000 is door Stadtwerke Bremen op haar beurt een bod gedaan op 49,9% van de aandelen in Stadtwerke Bielefeld. Dit stedelijke energiebedrijf kent een hoogwaardig dienstenprofiel en rekent een groot aantal industriële ondernemingen tot zijn klantenkring. Gelet op het profiel van beide bedrijven verwacht Essent voordelen te behalen door kennisuitwisseling, met name op het vlak van utility plus services. Stadtwerke Bremen AG

heeft zich ontwikkeld tot geïntegreerde dienstverlener en sluit daarmee goed aan bij de utility plus diensten die Essent in Nederland ontwikkelt voor de zakelijke markt. Ook qua positionering en klantenbasis sluiten Stadtwerke Bremen en Stadtwerke Bielefeld goed aan bij de strategie van Essent. De Duitse markt is voor Essent een interessante testmarkt voor uiteenlopende vormen van commerciële dienstverlening. Essent heeft een eigen verkoopkantoor in Düsseldorf. Deze vestiging heeft middelgrote ondernemingen als klant die reeds gebruikmaken van de geliberaliseerde distributie. Tot nu toe levert Essent aan deze klantenkring uitsluitend elektriciteit.

■ Ontwikkelingen

De Divisie Essent Internationaal wil zich ook in de Duitse markt positioneren als retailer voor de consumentenproducten en aanbieder van utility plus diensten voor de zakelijke markt. De divisie zal het commercieel beleid en de strategie van Essent in Duitsland coördineren en de ontwikkeling en toepassing van attractieve servicepakketten voor Duitse klantengroepen versnellen. Hierbij wordt voortgebouwd op de naamsbekendheid van de bedrijven waarin Essent participeert. Daarnaast is een merkontwikkeling gewenst voor het pluspakket om de vraagpotentie op de Duitse markt optimaal te benutten. De commerciële ervaringen in Nederland zijn van belang, maar de serviceconcepten zullen moeten worden aangepast aan specifiek Duitse marktomstandigheden.

De Duitse markt is sterk in beweging, wat kansen schept maar ook risico's oplevert voor Essent. Door de fusies RWE-VEW en VEBA-VIAG (vorming van E.on) zijn er zeer sterke spelers op de Duitse markt ontstaan die een bedreiging kunnen vormen voor andere partijen in de markt. De twee grote combinaties concentreren zich met name op productie en handel. Hun belangen in de segmenten retail en kleinzakelijk verbruik zijn beperkt, al participeren zij in vele regionale en stedelijke energiebedrijven. De strategie van Essent is complementair te worden aan de positie van de grote Duitse spelers.

De Duitse energie-sector is sterk versnipperd en biedt Essent aantrekkelijke kansen voor schaalvergroting

Afgezien van deze concentraties is de Duitse energiemarkt nog zeer versnipperd.

De feitelijke distributie was eind 2000 nog verspreid over enkele honderden regionale bedrijven en Stadtwerke. Veel regionale overheden zijn van plan om hun belangen af te stoten of hebben privatisering van de distributiebedrijven in gang gezet. Essent ziet dan ook kansen om een groot aantal deelnemingen te verwerven. Zo kan de groei-doelstelling van Essent worden gerealiseerd en tegelijk een substantieel belang in de grote Duitse markt worden opgebouwd. Een dergelijke positie schept de mogelijkheid om allianties aan te gaan met vergelijkbare partijen en zo tegenwicht te bieden aan de dominante positie van de grootste spelers.

Personeel en organisatie

■ In 2000 heeft de Raad van Bestuur met de Centrale Ondernemingsraad en vakorganisaties overeenstemming bereikt over een sociaal plan, dat onder meer voorziet in een geleidelijke vermindering van het aantal medewerkers via natuurlijk verloop en seniorenregelingen. Verder is afgesproken dat personeel breder zal worden ingezet zodat incidentele capaciteitsproblemen flexibel kunnen worden opgevangen. Van personeelsleden in ondersteunende functies wordt verwacht dat ze in een groter verzorgingsgebied inzetbaar zijn.

Het sociaal plan maakt tevens de weg vrij voor een geleidelijke integratie van arbeidsvoorwaarden van de verschillende rechtsvoorgangers van Essent. Dit proces is in 2000 in gang gezet. Inzet daarbij was het formuleren van een modern en marktconform arbeidsvoorwaardenpakket voor nieuw personeel. Het streven is om de onderhandelingen met de bonden en de ondernemingsraden in de eerste helft van 2001 af te ronden. In het nieuwe arbeidsvoorwaardenpakket staan flexibiliteit, individualisering en marktconformiteit voorop. Dit zal eveneens bijdragen aan de cultuuromslag die in de organisatie wordt nagestreefd.

Het sociaal plan voorziet in een scala van instrumenten om de gevolgen op te vangen van de stroomlijning van de organisatie en de integratie van diensten. Tevens is een zorgvuldige plaatsingsprocedure omschreven voor eigen medewerkers die van functie moeten veranderen. Met de bonden is een werkgarantie overeengekomen. Het interne mobiliteitsbureau draagt zorg voor herplaatsing van boventallige medewerkers binnen of buiten de organisatie. Het verloop in het personeelsbestand was evenals in voorgaande jaren gering. Ondanks de relatieve krapte op de arbeidsmarkt heeft Essent relatief weinig problemen met het werven van nieuw personeel. De onderneming heeft een gunstig imago onder werkzoekenden.

Honderden medewerkers van Essent namen in 2000 deel aan cursussen in het kader van om- en bijscholing. Het betreft vooral medewerkers uit technische en ondersteunende diensten, die kunnen worden ingezet in serviceverlenende functies, zoals bij de regionale call centers. In 2000 werd voor jongere medewerkers die willen doorgroeien binnen de organisatie het jong-talentprogramma ontwikkeld. Daarnaast is een management development programma gestart voor hooggekwalificeerde medewerkers.

In de loop van 2001 zal in alle Essent-bedrijven een nieuw, uniform personeels- en salarissysteem in gebruik worden genomen. De samenvoeging van de bedrijfsonderdelen binnen Essent verloopt gunstig, ondanks de soms uiteenlopende bedrijfsculturen. In 2001 wordt voorrang gegeven aan de ontwikkeling van de organisatie in de afzonderlijke divisies. De Centrale Ondernemingsraad wordt nauw betrokken bij de verdere structurering van de organisatie en de medezeggenschap op divisieniveau.

Als multi-utility onderneming heeft Essent een unieke positie in de energiesector. Essent participeert daardoor ook in verschillende sector-cao's van de Werkgeversvereniging Energie- en Nutsbedrijven (WENb). Als grote speler in de sector is Essent vertegenwoordigd in diverse werkgeversdelegaties van de WENb en als zodanig betrokken bij de vaststelling van de cao's voor

de sectoren Telecom, Afval & Milieu, Productie en de sector-cao Distributie.

Milieubeleid

■ Essent onderschrijft haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor een schoner milieu. Essent geeft hieraan op verschillende manieren invulling. Essent is momenteel marktleider als het gaat om productie en verkoop van duurzame energie, die zij onder haar eigen merknaam Groene Stroom verkoopt. Bijna de helft van het opgestelde duurzame energievermogen in Nederland wordt beheerd door Essent. De doelstelling is om de omzet in Groene Stroom de komende jaren te verviervoudigen en ook de productiecapaciteit in die mate te vergroten. Daarbij wordt gedacht aan energieopwekking door gebruik te maken van windenergie, zonne-energie, biogas en biomassa. Essent Milieu speelt hierbij een belangrijke rol als leverancier van biogas en biomassa waarmee energie kan worden opgewekt passend in Essents 'waste to energy' concept. Essent voorziet reeds 250.000 huishoudens van Groene Stroom of stroom die is opgewekt via afvalverwerking.

Investeren in duurzame energie In het afgelopen jaar heeft Essent gerichte investeringen gedaan in de uitbreiding van duurzame productiecapaciteit. Met de vervanging van kolen en gas als grondstof levert Essent een bijdrage aan de Kyoto-doelstelling om in 2020 10% van de energie op duurzame wijze op te wekken. Deze doelstelling vloeit voort uit afspraken die werden gemaakt tijdens de internationale klimaatconferentie in Kyoto. In de centrales van Geertruidenberg en Cuijk wordt inmiddels energie opgewekt met hout in plaats van kolen. Hout wordt aangemerkt als een kortcyclische brandstof, waarmee op termijn een belangrijke reductie in de uitstoot van CO₂ kan worden gerealiseerd. In Geertruidenberg wordt 150.000 ton sloop- en afvalhout vergast, wat overeenkomt met ruwweg de helft van het aanbod op de Nederlandse markt. Cuijk is de grootste houtverbrandingscentrale in Europa en verwerkt schoon hout. De CO₂-reductie van beide centrales bedraagt samen 270 kiloton per jaar.

In november 2000 werd een zonnecentrale in gebruik genomen in Annen ten behoeve van de energievoorziening van Waterleidingmaatschappij Drenthe. Ruim tien procent van de energie wordt opgewekt met behulp van deze zonnecentrale. Hierdoor wordt jaarlijks 30.000 m³ gas bespaard. In de loop van 2001 worden windmolenparken in Noord-oost-Groningen, Flevoland en Costa Rica in gebruik genomen.

MAP-doelstelling Essent en haar rechtvoorgangers hebben sinds 1991 actief gewerkt aan het MilieuActiePlan (MAP). De energiebedrijven en de overheid hebben zich destijds vastgelegd op een gezamenlijke reductie van de uitstoot van CO₂, oplopend tot 17.000 kiloton (kton) op jaarbasis in 2000 (vergeleken met het niveau van 1991.) Het MAP, gefinancierd met toeslagen op de energielevering, is per 31 december 2000 beëindigd. In 2000 benutte Essent EUR 20,4 miljoen voor de uitvoering van het MAP. Daarnaast zijn voor een vergelijkbaar bedrag projecten in uitvoering die ook na het verslagjaar worden voortgezet.

De totale MAP-doelstelling voor Essent bedroeg 6.308 kton CO₂; dat is 37% van de totale doelstelling van de energiesector. Inclusief het laatste MAP-jaar 2000 heeft Essent deze norm ruimschoots gehaald en werd een CO₂-reductie gerealiseerd van 6.537 kton (104% van de doelstelling). Onderstaande tabel vermeldt de resultaten van het MAP van 1991 tot en met 2000.

Met name het resultaat bij huishoudens kwam ver boven de doelstelling als gevolg van subsidiemaatregelen voor isolatie en de hoogrendementsketels in de afgelopen tien jaar. Het overgrote deel van de besparingen is dan ook verkregen door de toepassing van isolatiematerialen. Over de gehele periode werden ca. 4.600 zonneboilers geplaatst in aangesloten huishoudens. De doelstelling uit het eerder gesloten

Essent Milieu ziet gunstige exportkansen voor producten uit de recycling van bouwafvalcompostering. Nieuwe activiteiten op dit vlak worden ontplooid in Duitsland en Zweden

Essent neemt verantwoordelijkheid voor een schoner milieu, en investeerde in 2000 fors in nieuwe productiecapaciteit voor duurzame energie

convenant met de ministeries van Economische Zaken en Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer is echter nog niet gerealiseerd. Deze actie zal dan ook na het aflopen van de MAP worden voortgezet.

In de zakelijke markt bleef het resultaat, behalve bij verwarming en isolatie en verlichting, achter bij de prognose.

Desondanks kreeg in 2000 een aantal activiteiten bijzondere aandacht. Zo heeft Essent samen met Eindhoven Airport een project gestart voor warmteterugwinning uit het platform van het vliegveld voor levering aan een naastgelegen Vinex-woningbouwlocatie. In Zwolle werd in het verslagjaar de NOVEM Energy Award uitgereikt voor een project waarin Essent, de Gemeente Zwolle en het bedrijf Wärtsila samenwerkten in hergebruik van warmte. Opgewekte warmte van proefstanden voor dieselmotoren wordt nu benut voor verwarming van kantoorgebouwen op het bedrijventerrein Hanzeland. Dit levert een besparing op

van 1.500 ton CO₂ per jaar. Zwolle kent daarnaast op het bedrijventerrein Hessenpoort een groot-schalig project op het gebied van duurzame warmte-koudelevering. Met 1800 m² zonnepanelen wordt in Annen in Drenthe per jaar 150.000 kWh Groene stroom opgewekt.

Per 1 maart 2000 heeft het Essent Energiebesparingsfonds vanwege groot succes zijn activiteiten beëindigd, toen het maximale kredietbudget was aangesproken. In de afgelopen jaren heeft het fonds zo'n EUR 23 miljoen aan kredieten verstrekt waarmee het bedrijfsleven energiebesparende maatregelen heeft kunnen financieren. Essent heeft zelf een substantiële bijdrage geleverd aan het terugdringen van de CO₂-uitstoot door de ingebruikname van de bio-energiecentrale in Cuijk. Hier wordt door houtverbranding Groene Stroom opgewekt voor 60.000 huishoudens. De realisatie van een houtvergassingsinstallatie bij de Amercentrale in Geertruidenberg levert een jaarlijkse reductie op van 170.000 ton CO₂-emissie.

essent
2000

Inkomsten uit toeslagen volgens MAP in 2000 (in EUR)

	huishoudens	zakelijke markt	totaal
elektriciteit	3.168.350	4.456.016	7.624.366
gas	4.865.117	2.267.959	7.133.076
warmte	49.087	14.662	63.749
totaal	8.082.554	6.738.637	14.821.191

Het in de jaarrekening opgenomen bedrag aan toevoegingen omvat zowel de inkomsten uit toeslagen als rentedotaties en specifieke inkomsten ter dekking van de uitgaven voor de publieke taak.

Resultaten MAP Essent per doelgroep

1991 tot en met 2000 (kton CO ₂)	resultaat 1999	resultaat 2000	resultaat 1991-2000	doelstelling 1991-2000	percentage gerealiseerd
huishoudens	416	69	1.227	829	148%
zakelijke markt (utiliteit + industrie)	253	180	812	1.201	68%
warmtemarkt	27	2	2.228	2.120	105%
nieuwe technologie	4	17	342	415	82%
duurzame energie	253	509	1.928	1.743	111%
totaal	953	777	6.537	6.308	104%



“De wereld van Essent Kabelcom is flitsend en snel. Ik zit als product manager dicht op technologische vernieuwingen waarmee onze klanten hun voordeel kunnen doen.”

Jeroen Slaghekke Product manager
bij Essent Kabelcom

Keurmerk Aangezien de verbruiker niet kan controleren of duurzame energie voldoet aan de productienormen, heeft Essent samen met het Wereldnatuurfonds een garantiesysteem ontwikkeld. Daarbij zijn twee factoren van belang: volume en productiemethode. Essent garandeert dat zij niet meer Groene Stroom levert dan zij produceert. Essent garandeert dat Groene Stroom van Essent 100% duurzaam geproduceerd wordt. Het Wereldnatuurfonds controleert of Essent aan deze twee criteria voldoet.

Overheidsbeleid Om klanten te stimuleren om duurzame energie te gaan gebruiken is Essent een sterk voorstander van stimuleringsmaatregelen van de overheid. Hierbij valt te denken aan vrijstelling van ecotax of andere milieubelastingen. Om producenten te bewegen hun energetisch voordelige doch economisch onrendabele warmtekrachtcentrales in te zetten zijn eveneens prikkels nodig van overheidswege.

Financieel verslag

■ Overzicht van omzet en resultaten

Essent heeft in het jaar 2000 haar winstgroei-doelstelling ruimschoots gehaald: de brutowinst per aandeel – vóór buitengewone posten – vertoonde een stijging van ruim 21% ten opzichte van 1999. Het nettoresultaat van de groep, inclusief buitengewone posten, kwam uit op EUR 369 miljoen. Dat is beduidend lager dan de nettowinst in 1999 van bijna EUR 717 miljoen. In het nettoresultaat van 1999 was echter een omvangrijke bijzondere bate begrepen: de boekwinst op de verkoop van het 50%-belang in NV EPON aan Electrabel en ING.

Daartegenover stond dat in 1999 een voorziening is gecreëerd ter dekking van verplichtingen, die voortvloeien uit de

noodzaak tot herstructurering van de energiesector van de Groep. Een en ander leidde in 1999 tot een – per saldo – bijzondere bate van ruim EUR 444 miljoen.

In 2000 bedroegen de bijzondere baten EUR 40 miljoen. Het betreft hier met name de opbrengst verkregen uit het afsluiten van een cross border lease-overeenkomst met betrekking tot een aantal gasnetwerken.

De netto-omzet van Essent steeg met 32%, mede onder invloed van de doorwerking van de sterk gestegen olieprijs in de prijzen voor gas en elektriciteit. De gemiddelde volumegroei in 2000 bedroeg een meer bescheiden 24% in elektriciteit en 15% in gas. Hiervan had ca. 1% respectievelijk 2% betrekking op het netto-effect van acquisities en desinvesteringen. Derhalve bedroeg de autonome groei 23% voor elektriciteit en 13% voor gas.

Het bedrijfsresultaat van de Groep steeg met 10% tot EUR 465 miljoen. Vooral de energieactiviteiten van Essent droegen bij aan de resultaatsverbeteringen. De handelsactiviteiten, waarin de onderneming een sterke positie heeft opgebouwd, zorgden voor een positieve invloed op de brutomarge. Daarnaast werden efficiencyvoordelen gerealiseerd door de voortgaande integratie van activiteiten van de voormalige fusiepartners.

Bij de divisies Kabelcom en Milieu vielen de bedrijfsresultaten in 2000 enigszins lager uit. Bij de kabelactiviteiten was dit vooral het gevolg van versnelde afschrijvingen vanwege het uitgebreide investeringsprogramma om de netwerken geschikt te maken voor twee-wegverkeer. Ook de hogere marketingkosten die samenhangen met de introductie van nieuwe diensten op de kabel drukten het bedrijfsresultaat van de Divisie Kabelcom.

Het negatieve saldo van financiële baten en lasten (EUR 131 miljoen) lag bijna 14% lager dan in het voorgaande jaar. Deze gunstige ontwikkeling werd enerzijds veroorzaakt door de wederom hoge cashflow uit operationele activiteiten en anderzijds door de ontvangst van de opbrengst van het verkochte belang in EPON.

Essent is een sterk voorstander van stimuleringsmaatregelen van de overheid

**Met de overname van
Stadtwerke Bremen AG (Swb)
heeft Essent een belangrijk
bruggenhoofd verworven
op de Duitse markt**

De resultaatsverbeteringen leidden tot een duidelijk hogere rentabiliteit op het gemiddeld geïnvesteerd vermogen, dat over 2000 10,2% bedroeg (tegen 9,5% in 1999). De rentabiliteit op het gemiddeld eigen vermogen kwam uit op 16,3% (tegen 14,2% in 1999). Bij de berekening van de rentabiliteitscijfers zijn de buitengewone posten buiten beschouwing gelaten.

■ Kasstroom en investeringen

De kasstroom behoort tot de belangrijkste sturingsvariabelen van Essent. In toenemende mate wordt aandacht besteed aan het optimaliseren van de in vaste activa en werkkapitaal vastgelegde middelen. Investeringen dienen waarde aan de onderneming toe te voegen. Per activiteit gelden specifieke WACC's (Weighted Average Cost of Capital) waarbij rekening wordt gehouden met het risicoprofiel, de rentevoet en het van toepassing zijnde vennootschapsbelastingtarief. In 2000 is de kasstroom uit bedrijfsactiviteiten uitgekomen op bijna EUR 1,0 miljard.

Na aftrek van per saldo financiële lasten ten bedrage van EUR 131 miljoen en rekening houdende met de resultaten uit niet-geconsolideerde deelnemingen, het belang van derden in groepsmaatschappijen en de vennootschapsbelasting resulteert een kasstroom uit operationele activiteiten van ruim EUR 0,9 miljard (1999: EUR 0,7 miljard).

De uitgaven ten behoeve van investeringen in materiële en immateriële vaste activa bedroegen in totaal EUR 483 miljoen, een stijging ten opzichte van 1999 van 9%. In het verslagjaar werd met name geïnvesteerd in de netwerkinfrastructuur van Essent. Zo investeerde Essent Kabelcom in de verdere verglazing van haar kabelnetwerken, terwijl in opdracht van de diverse netbeheerders een totaalbedrag van EUR 145 miljoen werd besteed aan investeringen in de uitbreiding c.q. vervanging van elektriciteits-, gas- en warmte-distributienetwerken. In 2000 werd eveneens fors geïnvesteerd in de uitbreiding van de productiecapaciteit van duurzame energie. Zo is door EPZ

en Energy Systems (Zuid) gestart met de bouw van een houtvergassingsinstallatie op het terrein van de Amercentrale in Geertruidenberg, die in oktober 2001 in gebruik genomen wordt.

■ Acquisities en desinvesteringen

In juni 2000 hebben Essent en de stad Bremen overeenstemming bereikt over de verwerving van een controlerend belang (51%) door Essent in Stadtwerke Bremen AG (Swb). Essent verkrijgt dit belang door enerzijds 87.166 aandelen (41,5%) over te nemen van de Bremer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (BVV). Daarnaast zal Essent een aandelenemissie volledig onderschrijven, waardoor haar belang op 51% uitkomt. Alhoewel de aandelenemissie eerst in 2001 zal plaatsvinden, is Essent reeds gerechtigd tot 51% van het 2000-resultaat van Stadtwerke Bremen. De Swb-groep realiseerde in 2000 een omzet van ruim EUR 827 miljoen en een bedrijfsresultaat van EUR 147 miljoen.

In de jaarrekening 2000 van Essent is een belang van 41% in Stadtwerke Bremen opgenomen onder de financiële vaste activa, terwijl het aandeel in het resultaat (51%) in de verlies-en-winstrekening onder resultaat uit deelnemingen wordt getoond. In 2000 is door Stadtwerke Bremen AG een aanbod gedaan om een 49,9%-belang in Stadtwerke Bielefeld te verwerven. In juli 2000 kon Essent de verwerving van een 50,1%-meerderheidsbelang aan in Nutsbedrijven Maastricht. In november 2000 werden de aandelen – met terugwerkende kracht tot 1 januari 2000 – door de gemeente Maastricht overgedragen. Op 31 december 2000 breidde Essent haar belang in Nutsbedrijven Maastricht uit tot 57,2%. Afgesproken is dat Essent in de komende vijf jaren telkens haar belang op 31 december met 7,1% zal vergroten.

Het onderhoud van de netwerken en de vervangingsinvesteringen zullen bedrijfsmatiger worden aangestuurd. De structurele kosten kunnen zo worden verlaagd, wat ook in het voordeel is van de afnemers

essent
2000

Essent Internationaal wil zich in de Duitse markt positioneren met een breed pakket van consumenten-producten en utility plus diensten gericht op de zakelijke markt

essent
2000

Op 31 december 2006 zal Essent de volledige eigendom hebben verworven.

Eveneens in juli 2000 werd overeenstemming bereikt met Delta Nutsbedrijven over de ontvlechting van de belangen van Essent en Delta in de Energieproductiemaatschappij Zuid Nederland (EPZ). De afspraak komt erop neer dat Essent de elektriciteitsproductie-activiteiten van EPZ in Noord-Brabant en Limburg volledig in haar bezit verkrijgt, terwijl de Zeeuwse centrales – de kernenergiecentrale en de kolengestookte eenheid in Borssele – worden ondergebracht in een joint venture waarin beide partijen een 50%-belang behouden. De joint venture levert de door haar geproduceerde elektriciteit op basis van langetermijncontracten aan haar beide aandeelhouders. Aangezien deze transacties, waarvoor gebruik zal worden gemaakt van een juridische splitsing, op balansdatum nog niet waren voltooid, is in de geconsolideerde balans van Essent nog rekening gehouden met het minderheidsbelang van Delta Nutsbedrijven (33,3%). In de resultatenrekening is echter uitgegaan van de economische inwerkingtreding van afspraken over ontvlechting per 1 september 2000.

In december 2000 realiseerde Essent Milieu een aantal transacties. Allereerst werd het belang in de Van Gansewinkel Groep (VGG), actief in de inzameling, verwerking en recycling van afval, uitgebreid van 25% tot 45%. Tevens werd de aanzet gegeven een aantal bedrijven uit de business unit Inzameling & Logistiek van Essent Milieu over te dragen aan de Van Gansewinkel Groep. Deze relatief kleine bedrijven passen beter bij de uitgebreide inzamelingsactiviteiten van VGG. Verder wordt de op een aantal werkgebieden reeds bestaande samenwerking tussen Essent Milieu en VGG verder geïntensiveerd. Eveneens in 2000 werd de overname van de stortplaats De Spinder in Tilburg voltooid. Essent Milieu wordt eigenaar van de stortplaats, het op- en overslagstation en de stortgasinstallatie. De scheidings- en vergistingsinstallatie zal samen met Grontmij worden bedreven.

Een belang van 30,1% in NV Afvalverwerking Zuid Nederland (AZN) werd verkocht aan de Brabantse Ontwikkelingsmaatschappij (BOM). Daarmee besloot Essent Milieu een actief jaar waarin eerder reeds de overname van het bouw- en sloopafval recyclingbedrijf Bowie en de stortplaats De Kragge 2 in Roosendaal konden worden gemeld. Essent Kabelcom ten slotte nam in het verslagjaar de kabelactiviteiten van NV Rendo over (73.000 CAI-abonnees). Daarnaast werden enkele gemeentelijke kabelnetwerken verworven.

■ Financiering

De financiering van de Essent Groep wordt centraal aangestuurd vanuit de Treasury-afdeling op het hoofdkantoor in Arnhem. Hierdoor wordt zeker gesteld dat de benodigde financiële middelen op een effectieve en kostenefficiënte wijze worden aangetrokken.

De strategie is erop gericht om enerzijds de financiering van Essent op lange termijn te waarborgen en anderzijds de rentelasten te minimaliseren. In dat kader heeft Essent besloten tot het aanvragen van een credit rating bij twee toonaangevende rating agents (Moody's en Standard & Poor's). Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag waren de voorbereidingen voor het verkrijgen van de credit ratings afgerond. Essent verwacht met behulp van de credit ratings gemakkelijker toegang te krijgen tot de Europese kapitaalmarkt. Sinds de introductie van de euro in een groot deel van de Europese Unie is het aantal potentiële verschaffers van zowel kortlopende als langlopende financiering aanzienlijk toegenomen. Voorwaarde om deze bronnen te benutten is echter dat kapitaalverstrekkers snel de kredietwaardigheid van de te financieren onderneming kunnen beoordelen. Credit ratings zijn daarbij in toenemende mate onontbeerlijk.

De financieringsbehoefte in het verslagjaar kon geheel worden gedekt uit de intern gegenereerde cashflows en uit de opbrengst van de verkoop van het 50%-belang in NV EPON. Over de verkoop van dit belang werd eind 1999 overeenstemming bereikt met Electrabel en ING. Nadat de bevoegde mededingingsautoriteiten in Brussel begin maart het groene licht hadden gegeven werd de transactie, waarmee een bedrag van EUR 956 miljoen was gemoeid, voltooid.

Gedurende het verslagjaar is door Essent EUR 800 miljoen aan acquisities besteed, waarvan EUR 568 miljoen betrekking had op overnames in Duitsland. Het nog te betalen bedrag voor de verwerving van een belang van 41% van de op balansdatum nog niet geleverde aandelen in Stadtwerke Bremen AG is opgenomen onder de (kortlopende) overige schulden.

De netto gearing van Essent bedroeg per ultimo 2000 57%. Er wordt naar gestreefd om de gearing niet boven de 50% te laten uitstijgen. Alleen in het geval van een strategische acquisitie wordt een hogere gearing acceptabel geacht, mits de vooruitzichten een terugkeer naar het gewenste maximum binnen een acceptabele tijdsperiode mogelijk maken. De nettorentelasten bedroegen in 2000 EUR 131 miljoen (1999: EUR 151 miljoen). In 2001 zullen de rentelasten, als gevolg van de in met name de tweede helft van 2000 voltooide acquisities, naar verwachting aanzienlijk hoger uitkomen dan in het verslagjaar.

Desalniettemin zal de nagestreefde minimale interest cover ratio (3,0 x) niet worden overschreden.

■ Risicomanagement

In het verslagjaar is verder vorm gegeven aan risico management

binnen de divisie Energie. Behalve het opzetten van een daartoe ondersteunend informatiesysteem, is een methodiek van kwantificering van risico's ingevoerd. Op basis van een VaR (Value at Risk) benadering, wordt het risico binnen de daarbij afgesproken limieten bewaakt. Voor de overige divisies is gestart met de ontwikkeling van een gestructureerde inventarisatie van de aanwezige risico's. Binnen het in ontwikkeling zijnde besturingssysteem zal door middel van periodieke rapportages sturing worden gegeven aan de gerapporteerde risico's.

Essent verwacht met behulp van de credit ratings gemakkelijker toegang te krijgen tot de Europese kapitaalmarkt

■ Vennootschapsbelasting

De energieactiviteiten van Essent vallen met ingang van 1 januari 1998 onder de vennootschapsbelastingplicht. Echter, op grond van de overgangsmaatregelen die zijn getroffen in het kader van de liberalisering van de energiemarkten, heeft de wetgever voor de eerste vier jaren (tot en met 2001) het nultarief van toepassing verklaard. Vanaf 2002 zal het dan geldende volle tarief – momenteel 35% – op de fiscale winsten van de energiemaatschappijen worden toegepast.

De resultaten van de milieu- en kabelcomactiviteiten zijn reeds onderhevig aan het gebruikelijke vpb-tarief.

Gedurende het verslagjaar is er in sectoraal verband een aantal keren overlegd met de Belastingdienst over de te hanteren definitie van de 'waarde in het economisch verkeer', die volgens de Wet Vennootschapsbelasting de basis vormt voor de waardering van activa en passiva op de fiscale openingsbalans. Daarbij is echter dermate weinig voortgang geboekt, dat grote onzekerheid is blijven bestaan ten aanzien van de verschillen tussen de fiscale boekwaarden en de in de jaarrekening opgenomen boekwaarden op basis van de historische

essent
2000

De netto gearing van Essent bedroeg per ultimo 2000 57%

aanschafprijs. In verband hiermee is er vanaf gezien om in de jaarrekening 2000 een belastinglatentie uit dien hoofde op te nemen.

■ Dividendbeleid

Ten tijde van de fusie tussen de PNEM/MEGA Groep en de EDON Groep tot Essent is afgesproken dat er naar zal worden gestreefd een marktconform dividend uit te keren, waarbij rekening wordt gehouden met het toenemende risico dat de aandeelhouders van de onderneming lopen als gevolg van de voortschrijdende liberalisering van de energiemarkten.

In dit kader wordt voorgesteld om over 2000 een bedrag van ruim EUR 82,2 miljoen aan de aandeelhouders uit te keren. Dit bedrag komt neer op een uitkering van 25% van het nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening. Ten opzichte van de uitkering over het jaar 1999, toen EUR 68,0 miljoen werd gedistribueerd, betekent dit een stijging van 21%. De toename in de dividenduitkering houdt daarmee gelijke tred met de stijging in de nettowinst vóór bijzondere posten.

Jaarrekening

2000

- 40 **Geconsolideerde winst- en verliesrekening**
- 41 **Geconsolideerde balans**
- 42 **Geconsolideerd kasstroomoverzicht**
- 43 **Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening**
- 44 **Grondslagen voor consolidatie, waardering en resultaatbepaling**
- 47 **Toelichting op de geconsolideerde balans**
- 54 **Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening**
- 59 **Vennootschappelijke balans**
- 59 **Vennootschappelijke winst- en verliesrekening**
- 60 **Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening**
- 62 **Overige gegevens**
- 62 Accountantsverklaring
- 62 Winstbestemming
- 63 Belangrijkste deelnemingen van de Essent Groep
- 66 Kengetallen 1996 – 2000
- 67 Berekeningswijze financiële ratio's
- 68 **Gegevens Raad van Commissarissen**

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
netto-omzet	5.064,9	3.830,8	11.161,6	8.441,9
inkoopkosten	3.358,4	2.390,0	7.400,9	5.266,9
brutomarge	1.706,5	1.440,8	3.760,7	3.175,0
1 geactiveerde productie voor het eigen bedrijf	73,4	76,1	161,6	167,6
2 overige bedrijfsopbrengsten	209,5	206,6	461,6	455,2
3 Sep-normvergoeding	283,1	274,6	623,9	605,2
totaal brutomarge inclusief overige bedrijfsopbrengsten	2.272,5	1.998,1	5.007,8	4.403,0
4 personeelslasten	507,8	483,0	1.119,1	1.064,4
5 afschrijvingen	521,6	486,6	1.149,5	1.072,2
6 kosten uitbesteed werk, materialen en andere externe kosten	589,9	505,7	1.300,0	1.114,5
7 overige bedrijfskosten	188,1	99,9	414,4	220,1
totaal bedrijfslasten	1.807,4	1.575,2	3.983,0	3.471,2
bedrijfsresultaat	465,1	422,9	1.024,8	931,8
8 financiële baten	117,8	101,2	259,6	222,9
8 financiële lasten	248,5	252,5	547,5	556,5
per saldo financiële lasten	130,7	151,3	287,9	333,6
9 resultaat uit niet-geconsolideerde deelnemingen	14,4	16,6	31,8	36,5
10 belang derden in resultaat	8,9	17,5	19,6	38,6
resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	339,9	270,7	749,1	596,1
belastingen over gewone bedrijfsuitoefening	-10,9	1,5	-24,1	3,2
resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	329,0	272,2	725,0	599,3
11 buitengewoon resultaat	40,0	444,3	88,2	979,2
resultaat na belastingen	369,0	716,5	813,2	1.578,5

essent
2000

Geconsolideerde balans

na winstbestemming

	31-12-2000	31-12-1999	31-12-2000	31-12-1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
activa				
vaste activa				
1 immateriële vaste activa	7,3	10,2	15,8	22,3
2 materiële vaste activa	5.237,4	5.554,0	11.541,5	12.239,2
3 financiële vaste activa	694,4	384,1	1.530,3	846,4
totaal vaste activa	5.939,1	5.948,3	13.087,6	13.107,9
vlottende activa				
4 voorraden	97,3	76,8	214,5	169,3
5 vorderingen	1.380,9	1.580,7	3.043,0	3.483,5
totaal vlottende activa	1.478,2	1.657,5	3.257,5	3.652,8
liquide middelen	71,8	65,3	158,2	143,9
totaal activa	7.489,1	7.671,1	16.503,3	16.904,6
passiva				
6 eigen vermogen	1.877,5	2.156,4	4.137,5	4.752,1
minderheidsbelang derden	190,5	170,5	419,8	375,8
groepsvermogen	2.068,0	2.326,9	4.557,3	5.127,9
7 voorzieningen	1.198,3	1.150,2	2.640,6	2.534,5
8 langlopende schulden	1.566,3	2.063,5	3.451,7	4.547,3
9 kortlopende schulden	2.656,5	2.130,5	5.853,7	4.694,9
totaal passiva	7.489,1	7.671,1	16.503,3	16.904,6

essent
2000

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
uit operationele activiteiten				
bedrijfsresultaat	465,1	422,9	1.024,8	931,8
buitengewoon resultaat	40,0	40,9	88,2	90,2
afschrijvingen	521,6	486,6	1.149,5	1.072,2
toename handelsvorderingen	-295,2	-56,9	-650,7	-125,3
toename voorraden	-20,5	-3,9	-45,2	-8,6
mutatie handelsschulden	156,5	-40,9	344,9	-89,7
mutatie overige vorderingen	-191,6	-151,7	-422,3	-334,5
toename voorzieningen en overige schulden	325,3	130,9	716,8	288,5
uit bedrijfsactiviteiten	1.001,2	827,9	2.206,0	1.824,6
financiële baten en lasten	-130,7	-151,3	-287,9	-333,6
resultaat uit niet-geconsolideerde deelnemingen	14,4	16,6	31,8	36,5
belang derden in resultaat	-8,9	-17,5	-19,6	-38,6
vennootschapsbelasting	-10,9	1,5	-24,1	3,2
kasstroom uit operationele activiteiten	865,1	677,2	1.906,2	1.492,1
uit investeringsactiviteiten				
investerings en desinvesteringen in (im)materiële vaste activa	-492,8	-421,7	-1.085,8	-929,1
verwerving groepsmaatschappijen en deelnemingen	-837,3	-196,7	-1.845,1	-433,5
vervreemding groepsmaatschappijen en deelnemingen	956,2	0,0	2.107,0	0,0
mutatie overige financiële vaste activa	-93,5	200,5	-206,0	441,9
kasstroom uit investeringsactiviteiten	-467,4	-417,9	-1.029,9	-920,7
uit financieringsactiviteiten				
aflossingen op langlopende leningen	-357,1	-649,2	-786,9	-1.430,6
opgenomen langlopende leningen	114,9	57,4	253,3	126,4
mutatie in kortlopende leningen	-66,8	423,2	-147,2	932,7
uit te keren dividend aan aandeelhouders	-82,2	-68,0	-181,2	-149,9
kasstroom uit financieringsactiviteiten	-391,2	-236,6	-862,0	-521,4
kasstroomontwikkeling in het jaar	6,5	22,7	14,3	50,0
saldo liquide middelen begin boekjaar	65,3	42,6	143,9	93,9
saldo liquide middelen ultimo boekjaar	71,8	65,3	158,2	143,9

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

■ Algemene toelichting

Alle bedragen zijn, tenzij anders vermeld, opgenomen in miljoenen euro's. Als aanvullende informatie worden de bedragen tevens in miljoenen guldens vermeld. Als omrekenkoers van euro's naar guldens is EUR 1 = NLG 2,20371 gehanteerd.

Op 6 juli 2000 werd een overeenkomst gesloten inzake de verwerving door Essent van een belang van 51% van de aandelen in Stadtwerke Bremen AG. Omdat de juridische afwikkeling van deze transactie pas in de loop van 2001 voltooid zal worden, zullen Stadtwerke Bremen AG en haar dochtervennootschappen en deelnemingen eerst met ingang van 1 januari 2001 integraal geconsolideerd worden in de jaarrekening van Essent. In de geconsolideerde balans 2000 van Essent is de deelneming in Stadtwerke Bremen AG (41,54%) gewaardeerd op nettovermogenswaarde. In de geconsolideerde resultatenrekening is rekening gehouden met het feit dat de transactie na voltooiing terugwerkt tot 1 januari 2000. Derhalve is 51% van het geconsolideerde resultaat van de Stadtwerke Bremen Groep onder Resultaat Deelnemingen opgenomen.

Op 29 november 2000 werd een overeenkomst gesloten met de gemeente Maastricht inzake de overname van alle aandelen van N.V. Nutsbedrijven Maastricht. Op 31 december 2000 was 57,2% van de aandelen in het bezit van Essent. De resterende aandelen zullen gefaseerd worden overgedragen. Op 31 december 2006 zullen alle aandelen van N.V. Nutsbedrijven Maastricht in het bezit zijn van Essent. N.V. Zowel de balans op 31 december 2000 als de winst- en verliesrekening over 2000 zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Essent over het jaar 2000.

Op 22 december 2000 werd een overeenkomst gesloten met de N.V. Brabantse Ontwikkelingsmaatschappij inzake de verkoop van een belang van 30,1% van de aandelen in N.V. Afvalverbranding Zuid-Nederland. Omdat als gevolg van deze transactie het belang van Essent in N.V. Afvalverbranding Zuid-Nederland op 31 december 2000 is teruggebracht tot 49,9% is de balans van deze onderneming op 31 december 2000 niet opgenomen in de geconsolideerde balans van Essent op 31 december 2000. De deelneming in N.V. Afvalverbranding Zuid-Nederland is gewaardeerd op nettovermogenswaarde.

Onderstaande samenvatting van de grondslagen, waarop de financiële verslaglegging is gebaseerd, is bedoeld als leidraad bij de interpretatie van de financiële overzichten.

■ Vennootschapsbelasting

Met ingang van 1 januari 1998 zijn de ondernemingen in de energiesector belastingplichtig geworden voor de vennootschapsbelasting. Gedurende een overgangperiode van vier jaren wordt echter een tarief van 0 procent op de fiscale winst toegepast. Vanaf 2002 geldt het volle tarief (momenteel 35 procent).

Binnen de Groep wordt door de maatschappijen die actief zijn in de energiemarkten gewerkt aan de opstelling van de fiscale openingsbalans per 1 januari 1998. In het jaar 2000 zijn met hulp van externe taxateurs taxaties uitgevoerd ter bepaling van de taxatiewaarde van de sectorspecifieke materiële vaste activa. Over de uitkomsten van deze taxaties vindt momenteel intensief overleg plaats met de Belastingdienst.

Met latente belastingvorderingen of -verplichtingen als gevolg van de op 31 december 2000 bestaande waarderverschillen tussen de commerciële en fiscale balansen, is in de jaarrekeningen van de energiemaatschappijen nog geen rekening gehouden, in verband met de momenteel bestaande onzekerheid omtrent de door de Belastingdienst te hanteren definitie van het begrip 'waarde in het economisch verkeer'. De Belastingdienst en een vertegenwoordiging van de sector voeren momenteel overleg over deze definitie.

De maatschappijen van de Groep werkzaam in de kabel/telecom- en afvalmarkten, alsmede werkmaatschappijen waarvan de werkzaamheden zich kwalificeren als 'nevenactiviteit' in de zin van de Wet Energiedistributie, zijn belastingplichtig tegen het 35 procent belastingtarief. Actieve belastinglatenties worden alleen in de balans opgenomen, indien redelijke zekerheid bestaat omtrent de realisering daarvan.

Grondslagen voor consolidatie, waardering en resultaatbepaling

■ Grondslagen voor de consolidatie

In de groepsjaarrekening zijn de volgens uniforme grondslagen opgemaakte vennootschappelijke jaarrekening van Essent N.V. en haar groepsmaatschappijen opgenomen en wel op basis van de integrale methode. Het aandeel van derden in het vermogen en het resultaat is afzonderlijk vermeld. Onderlinge activa en passiva alsmede baten en lasten zijn geëlimineerd.

Onder groepsmaatschappijen worden verstaan organisatorisch verbonden maatschappijen, die tot de economische eenheid van Essent N.V. behoren en waarop beslissende invloed wordt uitgeoefend.

De in de groepsjaarrekening opgenomen belangrijkste deelnemingen zijn vermeld in de bijlage op bladzijde 63 tot en met 65. Een volledige lijst met deelnemingen is, ingevolge de artikelen 379 en 384 titel 9 BW 2, gedeponneerd bij het Handelsregister te Arnhem.

Ingevolge artikel 402 titel 9 BW 2 is de vennootschappelijke resultatenrekening op een vereenvoudigde wijze opgesteld.

Voorzover niet anders vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

■ Grondslagen voor de waardering

Vreemde valuta

De activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoersen geldend aan het einde van de verslagperiode. De verschillen die verband houden met de wijziging van wisselkoersen worden verwerkt in de winst- en verliesrekening. In de winst- en verliesrekening zijn de kosten en opbrengsten, luidend in vreemde valuta, omgerekend in euro's tegen de koers op het moment van de transactie.

essent
2000

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan uit aanloop- en ontwikkelingskosten. De betaalde goodwill bij overnames wordt in één keer ten laste van het Eigen Vermogen gebracht.

Materiële vaste activa

De waardering van de materiële vaste activa vindt plaats op basis van verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van de ontvangen bijdragen, verminderd met de over deze waarde berekende afschrijvingen.

De materiële vaste activa van de energiebedrijven worden lineair afgeschreven, met uitzondering van het project fosforovengas Borssele dat annuïtair wordt afgeschreven.

De materiële vaste activa van de kabel/telecombedrijven worden voornamelijk lineair afgeschreven, met uitzondering van het glasvezelnetwerk van de zogenaamde eerste, tweede en derde orde netvlakken dat, in overeenstemming met de in de jaren toenemende capaciteitsbenutting, annuïtair wordt afgeschreven.

De materiële vaste activa van de milieu/afvalbedrijven worden gedeeltelijk lineair en gedeeltelijk annuïtair afgeschreven. Een aantal met de stortplaatsen samenhangende activa wordt afgeschreven op basis van de werkelijk in het jaar verbruikte stortcapaciteit.

Financiële vaste activa

Deelnemingen De onder deze rubriek gepresenteerde, niet-geconsolideerde deelnemingen worden onderscheiden in deelnemingen waarin een relatief belang van groter of gelijk aan 20 procent wordt gehouden, respectievelijk deelnemingen waarin het relatieve belang kleiner dan 20 procent is.

Deelnemingen met een relatief belang kleiner dan 20 procent worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

Deelnemingen met een belang groter of gelijk aan 20 procent worden gewaardeerd op het evenredige aandeel in de intrinsieke waarde, met uitzondering van de deelneming in NV Sep. De waardering van het belang van 25 procent dat NV EPZ heeft in NV Sep is, gezien de onzekerheden omtrent de afwikkeling van de niet-martktconforme kosten (Stranded Costs) ongewijzigd gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

De deelneming in Stadtwerke Bremen AG is gewaardeerd tegen de vermogenswaarde op 31 december 2000. Actieve belastinglatenties zijn, voorzover van toepassing, eveneens opgenomen onder de financiële vaste activa.

Vorraden

De voorraden zijn gewaardeerd op basis van de laatste inkooprijzen of tegen verkrijgingsprijs. Op de waarde van de voorraden wordt een voorziening in mindering gebracht voor risico's als veroudering, waardevermindering en incurantheid.

Vorderingen

Vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. Op de vorderingen op handelsdebiteuren is voorzover noodzakelijk een voorziening in mindering gebracht voor oninbare vorderingen.

Voorzieningen

Herstructurering energiesector Deze voorziening is bestemd ter dekking van verplichtingen, die voortvloeien uit de noodzaak tot verdere reorganisatie en herstructurering van de energiesector van de Groep. Deze noodzaak is enerzijds het gevolg van de te verwachten intensivering van de concurrentie in de markten waarin de tot de Groep behorende energiemaatschappijen actief zijn en anderzijds het gevolg van nog te verwachten tarief-aanpassingen. Tevens zal de voorziening worden gebruikt om, indien noodzakelijk, de waardering van specifieke activa aan te passen.

Ziektekostenverzekering voormalige werknemers Deze voorziening is gevormd om aan de financiële verplichtingen te kunnen voldoen met betrekking tot de ziektekostenverzekering van post-actief personeel. Bij het contant maken van de verplichtingen is gerekend met een rekenrente van 5 procent en is voorts rekening gehouden met een sterftekans van de deelnemers, en een opbouw gedurende de actieve loopbaan.

MilieuActiePlan (MAP) De voorziening B-Map wordt – althans in het verzorgingsgebied van de voormalige EDON Groep – gevoed door het in rekening brengen van een milieutoeslag bij verbruikers. Daarnaast is rente toegevoegd over het gemiddeld saldo van de voorziening. Aan de voorziening worden gelden onttrokken die zijn of worden besteed aan het uitvoeren van activiteiten passend binnen de geformuleerde doelstellingen.

Assurantie eigen risico De voorziening assurantie eigen risico dient ter dekking van risico's, waartegen de vennootschap zich niet of slechts gedeeltelijk verzekert. Schade verband houdend met deze in eigen beheer gehouden risicodekking, inclusief vergoedingen voor bedrijfsschade, worden ten laste van de voorziening gebracht. Voor het deel van de voorziening dat gevormd is bij N.V. EPZ komen voorts ten laste van de voorziening, de boetes in het kader van de landelijke boete- en premieregeling in de productiesector.

Groot onderhoud De voorziening is bestemd om de fluctuaties in de kosten van groot onderhoud van de elektriciteitscentrales en warmtekrachtcentrales te egaliseren.

Amovering centrales Deze voorziening is bestemd om in de toekomst de amovering van de buiten bedrijf gestelde centrales van N.V. EPZ te kunnen bekostigen. De beoogde hoogte van de voorziening is gesteld op EUR 4,5 miljoen (NLG 10 miljoen) per productie-eenheid bij aanvang van de amovering.

Kernenergie Dit omvat de voorzieningen 'amovering kernenergiecentrale', 'boekwaarde restkern bij eind-stop kernenergiecentrale' en 'opwerkings- en opslagkosten'. Er wordt van uitgegaan dat amovering van de kernenergiecentrale van N.V. EPZ zal plaatsvinden veertig jaar nadat de exploitatie daarvan is beëindigd. Deze 'vervalperiode' is mede met het oog op de dan verminderde stralingsbelasting gekozen. De jaarlijkse dotatie ten behoeve van de kernenergiecentrale wordt bepaald door een annuïtaire verdeling van de noodzakelijk geachte voorziening over een periode van dertig jaar op basis prijspeil ultimo boekjaar. Aan de voorziening wordt tevens rente toegevoegd ten laste van de winst- en verliesrekening.

De voorziening boekwaarde restkern bij eindstop kernenergiecentrale dient ter dekking van de kosten van de laatste splijtstoflading welke bij beëindiging van de levensduur van de kernenergiecentrale van N.V. EPZ nog in de kern van de reactor aanwezig zal zijn. De voorziening is gebaseerd op ultimo 2000 bekende splijtstofkosten en de nog niet verstreken geschatte levensduur.

De door N.V. EPZ gevormde voorziening voor opwerkings- en opslagkosten betreft de contante waarde van het reeds in de nucleaire splijtstofkosten opgenomen saldo van de geraamde bedragen voor (toekomstige) opwerkings- en opslagkosten en van de geschatte waarde van de in de toekomst vrijkomende restproducten na vermindering met de betaalde, respectievelijk ontvangen bedragen. Deze voorziening omvat tevens de nog te betalen kosten voor verwerking, transport en opslag van laag- en middel-radioactief afval.

Afwerking stortplaatsen Deze voorziening wordt gewaardeerd op basis van de geprognosticeerde uitgaven ten behoeve van de uit te voeren afwerking, samenhangende met de verhouding tussen de in het verleden benutte en de in de toekomst nog te benutten stortcapaciteit.

■ Grondslagen voor bepaling resultaat

Netto-omzet

Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengsten uit de productie en levering van energie, opbrengsten uit dienstverlening in kabel- en telecommunicatie en de opbrengsten met betrekking tot de milieu- c.q. afvalverwerking en overige activiteiten, onder aftrek van over deze omzet geheven belastingen.

De afrekening met kleinverbruikers geschiedt volgens het jaaropnamesysteem, waarbij de opname gespreid over het gehele jaar plaatsvindt. De omvang van het totale kleinverbruik elektriciteit in het kalenderjaar is afgeleid uit de aan het net afgegeven hoeveelheid elektriciteit, verminderd met de levering aan overige afnemers en voorts met inachtneming van het vastgestelde netverlies. Bij de bepaling van de gasverkoop aan kleinverbruikers wordt gerekend met een benaderd percentage voor lek- en meetverschillen.

Bedrijfslasten

De kosten worden bepaald op historische basis, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen voor de waardering en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de producten zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin zij voorzienbaar zijn.

■ Overig

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is op basis van de indirecte methode opgesteld.

Toelichting op de geconsolideerde balans

1 Immateriële vaste activa

	in miljoenen	in miljoenen
	EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	10,2	22,3
afschrijvingen ten laste van resultaat	-2,9	-6,5
boekwaarde 31 december 2000	7,3	15,8
cumulatieve afschrijvingen	16,0	35,5
aanschafwaarde ultimo boekjaar	23,3	51,3

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit aanloop- en ontwikkelingskosten.

2 Materiële vaste activa

	bedrijfs- gebouwen en terreinen	leidingen en installaties	andere vaste bedrijfs- middelen	werken in uitvoering	niet in productie- proces opge- nomen activa	totaal in miljoenen	totaal in miljoenen
						EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	737,0	4.451,2	235,5	128,4	1,9	5.554,0	12.239,2
consolidatie en deconsolidatie	-12,8	-210,3	1,5	-0,1	-0,1	-221,8	-488,7
investeringen	14,5	449,1	64,9	-51,1	5,9	483,3	1.064,9
buiten bedrijfstellingen	-49,0	-4,2	-1,4	-4,1	-0,7	-59,4	-130,9
afschrijvingen	-59,6	-416,8	-42,0	0,0	-0,3	-518,7	-1.143,0
boekwaarde 31 december 2000	630,1	4.269,0	258,5	73,1	6,7	5.237,4	11.541,5
cumulatieve afschrijvingen	738,3	6.346,8	255,2	-1,2	0,4	7.339,5	16.174,2
aanschafwaarde ultimo boekjaar	1.368,4	10.615,8	513,7	71,9	7,1	12.576,9	27.715,7

essent
2000

Door middel van sale-en-lease-back-transacties is het juridisch eigendom van een deel van de verbruiksmeters van Essent overgedragen aan derden.

Tevens is het juridisch eigendom van de roerende delen van drie warmtekrachtcentrales van Essent overgedragen aan derden. Bij NV MEGA Limburg is het juridisch eigendom van een groot aantal transformatoren en daaraan gerelateerde apparatuur, via sale-en-lease-back-transacties, aan derden overgedragen.

Daar het economisch eigendom is behouden, worden deze activa op dezelfde wijze verantwoord als de activa die juridisch en economisch eigendom zijn van de Groep.

Door Essent zijn, ter realisatie van de fiscale voordelen uit de energie-investeringsaftrek (EIA) en VAMIL-regeling, sale-en-lease-back-transacties afgesloten voor een groot aantal warmtekrachtcentrales en een windpark.

Door Dorcogen BV is, ter realisatie van de energie-investeringsaftrek, een sale-en-lease-back-transactie afgesloten inzake het onverdeelde belang van Dorcogen BV in Desco CV.

Door NV EPZ worden materiële vaste activa die zijn gefinancierd via financial lease transacties opgenomen, als waren zij volledig eigendom van EPZ. Activering heeft plaatsgevonden onder aftrek van het contante waardevoordeel van de transacties.

Door NV Mega Limburg, NV EDON en BV PNEM Leidingen zijn cross-border-lease-transacties aangegaan met betrekking tot het grootste deel van de gasnetten. Deze activa zijn voor een langdurige periode, via daarvoor opgerichte groepsmaatschappijen, verhuurd aan derden. De betrokken derde partijen hebben deze activa weer onderverhuurd aan Essent Groepsmaatschappijen. Aan het einde van de overeengekomen looptijd van de onderverhuurperiode hebben deze het recht om de bij derden berustende rechten van verhuur te kopen. Zowel het juridisch als economisch eigendom zijn door de vennootschap behouden. Derhalve zijn deze activa opgenomen overeenkomstig de grondslagen die gehanteerd worden voor de overige materiële vaste activa van de Groep. Het nettovoordeel van deze transacties is in het betreffende boekjaar rechtstreeks ten gunste van het resultaat gebracht.

Door de NV VAM is een cross-border-transactie aangegaan met betrekking tot de vuilverbrandingsinstallatie te Wijster. Het nettovoordeel van deze transactie is in het betreffende boekjaar rechtstreeks ten gunste van het resultaat gebracht.

essent
2000

De belangrijkste gehanteerde afschrijvingstermijnen voor de materiële activa zijn:

- gebouwen 25 – 30 jaar;
- waterkrachtcentrales 30 – 40 jaar;
- kerncentrale EPZ 20 jaar;
- conventionele productie-eenheden EPZ en grootschalige warmtekrachtcentrales 15 jaar;
- stortgaseenheden/bio-energiecentrale 10 – 15 jaar;
- kleinschalige warmtekrachtinstallaties 10 jaar;
- distributienetten gas, warmte en elektriciteit 25 – 30 jaar;
- glasvezelnetwerken 20 jaar;
- afvalverbrandingsinstallaties 20 jaar.

3 Financiële vaste activa

	deelnemingen	vorderingen op deelnemingen	totaal in miljoenen	totaal in miljoenen
			EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	136,2	116,9	253,1	557,8
investeringen	232,1	95,2	327,3	721,1
desinvesteringen	-15,4	-13,4	-28,8	-63,4
boekwaarde 31 december 2000	352,9	198,7	551,6	1.215,5

■ Overige financiële vaste activa

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
Latente belastingvorderingen	59,1	39,8	130,2	87,7
Overige	83,7	91,2	184,6	200,9
Totaal overige financiële vaste activa	142,8	131,0	314,8	288,6

4 Voorraden

voorraden	105,6	84,7	232,7	186,7
incourante voorraden (af)	-8,3	-7,9	-18,2	-17,4
totaal voorraden	97,3	76,8	214,5	169,3

5 Vorderingen

handelsdebiteuren	745,2	450,0	1.642,3	991,6
vorderingen op deelnemingen	71,2	1,1	156,9	2,4
overige vorderingen	556,8	1.125,3	1.226,9	2.480,1
voortuitbetaalde kosten	7,7	4,3	16,9	9,4
totaal vorderingen	1.380,9	1.580,7	3.043,0	3.483,5

essent
2000

Onder de overige vorderingen is per 1 januari 2000 tevens de op dat moment bestaande vordering in verband met de verkoop van het 50% belang in EPON opgenomen.

Onder de vorderingen is rekening gehouden met een voorziening voor dubieuze debiteuren van EUR 43,0 miljoen voor het jaar 2000 (1999: EUR 31,0 miljoen).

6 Eigen vermogen

Voor een toelichting bij het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting bij de vennootschappelijke balans.

7 Voorzieningen

	herstructurering energiesector	ziektekosten- verz. voorm. werknemers	milieu- actieplan ¹	assurantie- fonds eigen risico	groot onderhoud	subtotaal in miljoenen	subtotaal in miljoenen
						EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	460,9	52,5	23,4	38,8	36,8	612,4	1.349,6
herrubricering	15,2	-2,9	-	-	-15,1	-2,8	-6,1
inbreng t.g.v. overnames en consolidaties	0,5	1,7	1,4	-	0,2	3,8	8,4
deconsolidatie	-	-	-	-	-	-	-
toevoegingen	31,4	15,9	16,8	-	15,1	79,2	174,4
onttrekkingen	-30,5	-3,2	-39,5	-0,8	-8,3	-82,3	-181,3
boekwaarde 31 december 2000	477,5	64,0	2,1	38,0	28,7	610,3	1.345,0

¹ Naast het in het jaarverslag genoemde bedrag aan inkomsten uit toeslagen omvatten de toevoegingen tevens rentedotaties en specifieke inkomsten ter dekking van de uitgaven voor de publieke taak.

essent
2000

	subtotaal	amovering centrales	kernenergie	afwerking stortplaatsen	overig	totaal in miljoenen	totaal in miljoenen
						EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	612,4	20,7	363,7	100,2	53,2	1.150,2	2.534,5
herrubricering	-2,8	-	-	28,1	-25,3	-	-
inbreng t.g.v. overnames en consolidaties	3,8	-	-	-	0,9	4,7	10,4
deconsolidatie	-	-	-	-5,4	-	-5,4	-11,8
toevoegingen	79,2	1,5	36,3	18,4	25,4	160,8	354,6
onttrekkingen	-82,3	-	-10,6	-12,7	-6,4	-112,0	-247,1
boekwaarde 31 december 2000	610,3	22,2	389,4	128,6	47,8	1.198,3	2.640,6

Onder de grondslagen voor waardering is op bladzijde 45 en 46 een toelichting gegeven op de voorzieningen.

8 Langlopende schulden

	in miljoenen	in miljoenen
	EUR	NLG
boekwaarde 1 januari 2000	2.369,8	5.222,3
waarvan met een looptijd langer dan 1 jaar	2.063,5	4.547,3
waarvan met een looptijd van ten hoogste 1 jaar	306,3	675,0
inbreng als gevolg van overnames en (de)consolidaties	-285,0	-628,0
bij: in 2000 opgenomen leningen	114,9	253,3
af: in 2000 afgelost op leningen	-362,2	-798,2
boekwaarde 31 december 2000	1.837,5	4.049,4
waarvan met een looptijd langer dan 1 jaar	1.566,3	3.451,7
waarvan met een looptijd van ten hoogste 1 jaar	271,2	597,7

specificatie leningen met een looptijd langer dan 1 jaar

	looptijd in klassen				totaal per ultimo boekjaar in miljoenen	totaal per ultimo boekjaar in miljoenen
	1-5	5-10	10-15	vanaf 15		
					EUR	NLG
rente %						
3-4	10,1	23,0	0,0	0,0	33,1	72,9
4-5	34,0	17,5	11,7	0,0	63,2	139,3
5-6	296,6	152,6	35,8	0,0	485,0	1.069,1
6-7	238,8	126,4	12,2	6,4	383,8	845,6
7-8	83,9	84,3	22,6	0,2	191,0	420,6
8-9	237,9	54,4	1,0	1,2	294,5	649,0
9-10	17,6	3,3	0,6	93,2	114,7	253,0
10-11	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,2
totaal in EUR	919,9	461,5	83,9	101,0	1.566,3	
totaal in NLG						3.451,7

essent
2000

Onder de langlopende schulden worden leningen opgenomen, die langer dan één jaar ter beschikking staan. De bedragen voor aflossing welke binnen één jaar vervallen, worden opgenomen onder de kortlopende schulden. Het gemiddelde rentepercentage over de langlopende schulden bedraagt 7,17% (1999: 6,78%).

In de langlopende schuld is begrepen:

Converteerbare obligaties De converteerbare obligaties zijn met ingang van 1 mei 2001 gedurende de gehele verdere looptijd van de lening ter keuze van de houders converteerbaar in niet-royeerbare certificaten van gewone aandelen in Molens voor Milieu BV.

Medium Term Notes Per ultimo 2000 zijn voor een bedrag van EUR 147,7 miljoen (NLG 325,6 miljoen) (1999: NLG 325,7 miljoen (EUR 147,8 miljoen)) Medium Term Notes uitgegeven.

Achtergestelde leningen De achtergestelde leningen ad EUR 96,1 miljoen (NLG 211,7 miljoen) (1999: NLG 209,1 miljoen (EUR 94,9 miljoen)) zijn achtergesteld bij de vorderingen van andere schuldeisers.

Langlopende verplichtingen windparken De langlopende verplichtingen windparken ad EUR 21,3 miljoen (NLG 47,0 miljoen) (1999: NLG 46,1 miljoen (EUR 20,9 miljoen)) wordt gevoed uit B-map gelden en worden gewaardeerd op basis van netto contante waarde.

Overige langlopende geldleningen De overige langlopende geldleningen bedragen EUR 1.215,9 miljoen (NLG 2.679,4 miljoen) (1999: NLG 3.298,9 miljoen (EUR 1.497,0 miljoen)).

9 Kortlopende schulden	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
aflossingsverplichting langlopende schulden	271,2	306,3	597,7	675,0
kasgeldleningen, commercial paper etc.	813,0	859,3	1.791,2	1.893,7
kredietinstellingen	63,6	83,9	140,2	184,9
leveranciers	428,9	272,4	945,1	600,2
belastingen en premies sociale verzekeringen	75,9	80,3	167,3	176,9
overig	1.003,9	528,3	2.212,2	1.164,2
totaal kortlopende schulden	2.656,5	2.130,5	5.853,7	4.694,9

10 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

EdeA V.O.F. In het kader van de samenwerking met DSM in EdeA V.O.F. hebben NV PNEM en NV MEGA LIMBURG zich ten opzichte van DSM garant gesteld voor de verplichtingen van EZN Swentibold BV, welke optreedt als vennoot in EdeA V.O.F. Ten behoeve van de financiering van EdeA V.O.F. is door NV PNEM en NV MEGA LIMBURG per 17 januari 1997 een kredietfaciliteit verstrekt van gezamenlijk maximaal 145,2 miljoen euro (320 miljoen gulden).

Leasetransacties In verband met lease-and-lease-back-transacties in 1998 bij NV MEGA LIMBURG gerealiseerd, bestaan contractuele verplichtingen en rechten met een contante waarde van USD 516,8 miljoen.

Door NV EDON zijn in 1998 en 1999 cross border lease transacties aangegaan, waarbij de contractuele verplichtingen en rechten een contante waarde vertegenwoordigen van USD 1.094,4 miljoen resp. USD 689,5 miljoen.

Door NV VAM is in 1999 een cross border lease transactie aangegaan, waarbij de contractuele verplichtingen en rechten een contante waarde vertegenwoordigen van USD 460,0 miljoen.

Door Essent NV is in 2000 een cross-border-lease-transactie aangegaan, waarbij de contractuele verplichtingen en rechten een contante waarde vertegenwoordigen van USD 683,2 miljoen.

Naar de inschatting van de Raad van Bestuur zullen de verplichtingen en rechten volledig worden gecompenseerd.

Voor een aantal deelnemingen, waarmee Essent klant- en leveranciersrelaties heeft, zijn ten behoeve van financiers en andere betrokkenen garanties afgegeven. Uitgaande van de continuïteit van deze relaties zijn hier naar verwachting geen risico's aan verbonden.

Essent Zuid BV heeft in het kader van door Essent Energy Trading BV aangegane verplichtingen met betrekking tot een langlopende gastransportovereenkomst (Interconnector) een bankgarantie verstrekt van maximaal GBP 14,1 miljoen.

Door Essent Energy Trading BV en Essent Energieverkoop Nederland BV zijn contracten afgesloten met externe partijen met een looptijd die eindigt na 31 december 2000.

AZN In verband met de bouw van de afvalverbrandingsinstallatie te Moerdijk door de N.V. Afvalverbranding Zuid Nederland (AZN) zijn afvalleveringscontracten gesloten met de Noord-Brabantse afvalsturingsorganisatie en Zeeuwse samenwerkingsverbanden. De verplichtingen uit hoofde van de betreffende financieringsovereenkomsten worden in de exploitatiefase volledig gedekt door inkomsten op grond van afvalleveringscontracten. De nakoming van deze contracten kan worden gevorderd van de in de afvalsturingsorganisaties en samenwerkingsverbanden deelnemende gemeenten. Voor de verplichtingen uit hoofde van de financieringsovereenkomsten hebben NV PNEM, NV MEGA LIMBURG en Delta Nutsbedrijven zich ten behoeve van de financiers gezamenlijk borg gesteld voor maximaal EUR 227 miljoen (NLG 500 miljoen). Het aandeel van NV PNEM en NV MEGA LIMBURG hierin bedraagt maximaal EUR 182 miljoen (NLG 400 miljoen).

11 Verklaringen ex artikel 403 boek 2 BW

Essent NV heeft zich, middels een verklaring ex artikel 403 boek 2 Burgerlijk Wetboek, hoofdelijk aansprakelijk gesteld ten behoeve van de volgende ondernemingen:

- Essent Zuid BV, Essent Netwerken & Facilities BV, Essent Netwerk Brabant BV, Essent Netwerk Limburg BV, Essent Netwerk Facilities Zuid BV, Essent Energie Zuid BV, Essent Energie Brabant BV, Essent Energie Limburg BV, Essent Facilities Zuid BV, Essent Energy Systems Zuid BV, Essent Lichtservices Zuid BV, Peelland Energie NV, BV Stadsverwarming Zuid, NV PNEM, PNEM Leidingen BV, NV MEGA LIMBURG, de BV's Megasnet NV I t/m V en NV Nutsbedrijf Heerlen.
- EDON Groep BV, Essent Netwerk Noord NV, Essent Energie Noord NV, Essent Energy Systems Noord BV, Edon Energiediensten BV, Edon Energiecontracten BV en de BV's Edon Gasnetwerken Noord, Oost, Twente, West en Zuid, Essent Friesland BV (en haar 100% (klein)dochtermaatschappijen).
- Essent Energie BV, Essent Energie Verkoop Nederland BV, Essent Energy Trading BV, Essent Water BV.
- Essent Kabelcom BV, Castel Network Services BV, Castel Media BV, Castel AV BV, Castel Telecom Services BV.

essent
2000

12 Gebeurtenissen na balansdatum

In 2000 is door Stadtwerke Bremen AG een aanbod gedaan om een 49,9% belang in Stadtwerke Bielefeld te verwerven.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

■ Opbouw bedrijfsresultaat per segment

In onderstaand overzicht is het bedrijfsresultaat per segment weergegeven. De bedrijfsresultaten van de drie segmenten vormen samengeteld het bedrijfsresultaat van de groep. Bij de weergegeven bruto-marge, kosten en opbrengsten, zijn intercompany-leveringen tussen de segmenten inbegrepen. Deze worden op groepsniveau geëlimineerd.

Tot het segment kabelcom worden de groepsmaatschappijen Essent Kabelcom en @Home Benelux gerekend, alsmede de aan kabelcom gelieerde activiteiten.

Het segment milieu wordt gevormd door de groepsmaatschappijen Essent Milieu, Hanze Milieu, VAM, PMG Milieu-Services, NV AVL en de met deze maatschappijen verbonden dochtermaatschappijen en deelnemingen, en de aan milieu gelieerde activiteiten.

Alle overige groepsmaatschappijen, inclusief de houdstermaatschappijen, worden tot het segment energie gerekend. In 2000 zijn de activiteiten van NV Nutsbedrijven Maastricht voor het eerst integraal in de consolidatie betrokken en daarmee in het bedrijfsresultaat van het segment energie opgenomen. Zowel de stijging van de bruto-marge van 20% als de stijging van het bedrijfsresultaat van 16% in het segment energie wordt derhalve voor 3% verklaard door acquisities.

essent
2000

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
segment energie				
brutomarge	1.264,2	1.052,0	2.786,0	2.318,2
overige opbrengsten	566,7	568,5	1.248,9	1.252,7
	1.830,9	1.620,5	4.034,9	3.570,9
bedrijfslasten	1.430,3	1.274,8	3.152,3	2.809,3
bedrijfsresultaat	400,6	345,7	882,6	761,6
segment kabelcom				
brutomarge	196,1	150,2	432,2	331,0
overige opbrengsten	12,9	24,5	28,4	54,1
	209,0	174,7	460,6	385,1
bedrijfslasten	201,9	160,7	444,9	354,2
bedrijfsresultaat	7,1	14,0	15,7	30,9
segment milieu				
brutomarge	262,6	246,9	578,7	544,0
overige opbrengsten	10,9	2,9	24,0	6,4
	273,5	249,8	602,7	550,4
bedrijfslasten	216,1	186,6	476,2	411,1
bedrijfsresultaat	57,4	63,2	126,5	139,3

Onder de overige opbrengsten zijn opgenomen de posten: geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, overige bedrijfsopbrengsten en, bij energie, Sep-normvergoeding.

Onder de bedrijfslasten zijn opgenomen de posten: personeelslasten, afschrijvingen, overige bedrijfskosten en kosten uitbesteed werk, materialen en andere externe kosten.

1 Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf

De geactiveerde productie voor het eigen bedrijf betreft voornamelijk de aan investeringsprojecten toegerekende kosten van het eigen personeel en materieel.

2 Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie van deze opbrengsten is als volgt:

	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
opbrengsten werken voor derden	97,2	85,3	214,1	187,9
boekwinst verkoop materiële vaste activa	9,1	0,9	20,0	2,0
overige bedrijfsopbrengsten	103,2	120,4	227,5	265,3
totaal overige bedrijfsopbrengsten	209,5	206,6	461,6	455,2

3 Sep-normvergoeding voor afschrijving en exploitatie

Deze post betreft de door EPZ ontvangen Sep-normvergoeding voor afschrijvingen en voor de exploitatiekosten van de centrales.

essent
2000

4 Personeelslasten

Deze lasten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2000		1999	
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
salarissen	415,1	388,0	914,6	855,0
sociale lasten	42,4	39,1	93,5	86,2
pensioenlasten	40,4	38,0	89,1	83,8
overige personeelskosten	9,9	17,9	21,9	39,4
totaal personeelslasten	507,8	483,0	1.119,1	1.064,4

Het gemiddeld aantal werknemers in 2000 bedraagt 10.290, als volgt te verdelen naar activiteit:

	aantal	aantal fte's
segment Energie	8.420	8.090
segment Kabelcom	945	918
segment Milieu	925	925
	10.290	9.933

Ultimo 2000 waren er 10.246 medewerkers werkzaam in onze onderneming (1999: 10.273), op basis van fte's bedraagt dit aantal 9.875 (1999: 9.852).

De bezoldiging van de Raad van Commissarissen bedraagt in het verslagjaar EUR 0,2 miljoen (NLG 0,5 miljoen); (1999: EUR 0,2 miljoen (NLG 0,5 miljoen)).

De bezoldiging inclusief sociale lasten van de Raad van Bestuur bedraagt in het verslagjaar EUR 2,2 miljoen (NLG 4,9 miljoen); (1999: EUR 1,5 miljoen, NLG 3,4 miljoen).

5 Afschrijvingen

De afschrijvingen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

essent
2000

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
afschrijving immateriële vaste activa	2,9	1,9	6,5	4,2
afschrijving materiële vaste activa	518,7	484,7	1.143,0	1.068,0
totaal afschrijvingen	521,6	486,6	1.149,5	1.072,2

6 Kosten uitbesteed werk, materialen en andere externe kosten

Deze kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
materialen	99,5	92,3	219,3	203,5
uitbesteed werk	279,0	221,1	614,9	487,2
uitzend- en inleenkrachten	55,3	48,0	121,8	105,7
overige kosten	156,1	144,3	344,0	318,1
totaal kosten uitbesteed werk, materialen en andere externe kosten	589,9	505,7	1.300,0	1.114,5

7 Overige bedrijfskosten

Van de overige bedrijfskosten kan de volgende specificatie worden gegeven:

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
contractuele afdracht aan gemeenten	16,6	16,6	36,5	36,6
toevoegingen aan de voorzieningen	132,1	63,7	291,1	140,2
overige	39,4	19,6	86,8	43,3
totaal overige bedrijfskosten	188,1	99,9	414,4	220,1

Bij de overname van enkele energiedistributiebedrijven zijn overeenkomsten gesloten met betrekking tot de gas-activiteiten, op grond waarvan jaarlijks een uitkering aan gemeenten wordt gedaan (contractuele afdracht). Deze uitkeringen worden hetzij bepaald op basis van het saldo van de behaalde brutomarge en geïndexeerde exploitatiekosten hetzij op basis van een minimum uitkering en zijn verantwoord onder de overige bedrijfskosten.

8 Uitkomst der financiële baten en lasten

De specificatie van deze post luidt als volgt:

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
rentelasten	248,5	252,5	547,5	556,5
rentebaten:				
normvergoeding rente Sep	-51,1	-57,0	-112,6	-125,5
overige	-66,7	-44,2	-147,0	-97,4
	-117,8	-101,2	-259,6	-222,9
totaal financiële baten en lasten	130,7	151,3	287,9	333,6

essent
2000

9 Resultaat niet-geconsolideerde deelnemingen

Het resultaat van de niet-geconsolideerde deelnemingen bestaat enerzijds uit het aandeel van de Groep in het resultaat van die deelnemingen waarin een belang van 20 procent of meer wordt gehouden en anderzijds uit dividenden ontvangen van deelnemingen waarin de groep een belang van minder dan 20 procent houdt.

10 Aandeel derden in geconsolideerd groepsresultaat

Het betreft hier het aandeel van derden in het resultaat van groepsmaatschappijen, waarin Essent geen 100%-belang heeft.

11 Buitengewoon resultaat

Onder het buitengewoon resultaat is het financieel voordeel na aftrek van kosten, netto EUR 32,4 miljoen (1999: EUR 40,9 miljoen); (NLG 71,5 miljoen (1999: NLG 90,2 miljoen) opgenomen, als gevolg van aangegeve cross-border lease-transacties. Onder het buitengewoon resultaat van 1999 is de boekwinst van EUR 789,1 miljoen (NLG 1.739 miljoen) van het door de EDON groep verkochte 50%-belang in EPON opgenomen. In 2000 heeft de afwikkeling van de verkoop van het EPON-belang plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in een additionele bate van EUR 7,6 miljoen (NLG 17 miljoen). Ook deze post is als buitengewone bate opgenomen. In 1999 is de dotatie aan de voorziening herstructurering energiesector ad EUR 385,7 miljoen (NLG 850 miljoen) als buitengewone last verantwoord.

Vennootschappelijke balans

na winstbestemming

	31-12-2000	31-12-1999	31-12-2000	31-12-1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
activa				
vaste activa				
materiële vaste activa	5,0	-	11,1	-
financiële vaste activa	2.454,4	2.156,4	5.408,8	4.752,0
totaal vaste activa	2.459,4	2.156,4	5.419,9	4.752,0
vlottende activa				
vorderingen	361,5	68,0	796,7	149,9
totaal vlottende activa	361,5	68,0	796,7	149,9
liquide middelen	32,3	-	71,2	0,1
totaal activa	2.853,2	2.224,4	6.287,8	4.902,0
passiva				
eigen vermogen				
aandelenkapitaal	149,7	149,7	330,0	330,0
agioreserve	1.512,6	1.512,6	3.333,4	3.333,4
overige reserve	215,2	494,1	474,1	1.088,7
totaal eigen vermogen	1.877,5	2.156,4	4.137,5	4.752,1
voorzieningen	56,8	-	125,3	-
kortlopende schulden	918,9	68,0	2.025,0	149,9
totaal passiva	2.853,2	2.224,4	6.287,8	4.902,0

essent
2000

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening

	2000	1999	2000	1999
	in miljoenen		in miljoenen	
	EUR	EUR	NLG	NLG
resultaat deelnemingen	444,3	716,5	979,2	1.578,5
saldo overige baten en lasten	-75,3	0,0	-166,0	0,0
saldo winst	369,0	716,5	813,2	1.578,5

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

■ Waardering en resultaatbepaling

Voor de grondslagen van de waardering en resultaatbepaling, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

■ Financiële vaste activa

	in miljoenen	
	EUR	NLG
stand 1 januari 2000	2.156,4	4.752,0
acquisities	125,7	276,9
resultaat deelnemingen	444,3	979,2
ontvangen dividenden	-391,7	-863,1
stand 31 december 2000	2.334,7	5.145,0
overige financiële vaste activa		
vorderingen groepsmaatschappijen	119,7	263,8
totaal financiële vaste activa	2.454,4	5.408,8

essent
2000

■ Vorderingen

	2000		1999	
	in miljoenen			
	EUR	EUR	NLG	NLG
groepsmaatschappijen	-	68,0	-	149,9
overige vorderingen	361,5	-	796,7	-
totaal	361,5	68,0	796,7	149,9

■ Geplaatst en volgestort aandelenkapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt EUR 300 miljoen (NLG 661,1 miljoen). Dit betreft 300 miljoen aandelen van elk EUR 1,-. Hiervan zijn ultimo 2000 149.732.196 aandelen geplaatst en volgestort.

Op 31 december 2000 worden 50.000 aandelen ESSENT NV (nominaal EUR 1,-) gehouden door dochtermaatschappijen EDON Groep BV alsmede Essent Zuid BV.

■ Agioreserve

In het verslagjaar is de agioreserve niet gewijzigd.

■ Overige reserve

	in miljoenen EUR	in miljoenen NLG
stand 1 januari 2000	494,1	1.088,7
resultaat na winstbestemming	286,8	632,0
betaalde goodwill bij overnames	-567,8	-1.251,2
overige mutaties	2,1	4,6
stand 31 december 2000	215,2	474,1

■ Voorzieningen

Dit betreft overdracht van voorzieningen vanuit Essent-bedrijven, een dotatie aan de voorziening herstructurering energiesector, en aan de voorziening ziektekostenverzekering voormalige werknemers.

Overige gegevens

Accountantsverklaring

Opdracht Wij hebben de jaarrekening 2000 van Essent NV te Arnhem gecontroleerd. De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de vennootschap. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden Onze controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controleopdrachten. Volgens deze richtlijnen dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat.

Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening.

Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de vennootschap daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat onze controle een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel.

Oordeel Wij zijn van oordeel dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen op 31 december 2000 en van het resultaat over 2000 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek2 BW.

Arnhem, 26 april 2001

Ernst & Young Accountants

Winstbestemming

Statutaire bestemming van het resultaat

Overeenkomstig artikel 37 van de statuten staat de winst, voor zover deze winst niet wordt gereserveerd of krachtens door de vennootschap toegekende winstrechtent dient te worden uitgekeerd, ter vrije beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Ieder aandeel is gelijkelijk tot de winst gerechtigd.

Bestemming resultaat boekjaar 2000

De winst- en verliesrekening sluit met een saldo winst van EUR 369,0 miljoen (NLG 813,2 miljoen).

Het voorstel tot bestemming van de winst is als volgt:

	in miljoenen	in miljoenen
	EUR	NLG
uitkering dividend 2000	82,2	181,2
toevoeging aan de algemene reserve	286,8	632,0
totaal	369,0	813,2

Dit voorstel is reeds in de jaarrekening verwerkt.

■ Belangrijkste deelnemingen van de Essent Groep

per 31 december 2000

geconsolideerde groepsmaatschappijen	vestigingsplaats	aandeel Essent Groep
Essent Zuid BV (voorheen PNEM/MEGA-Groep NV)	Tilburg	100%
EDON Groep BV (voorheen NV EDON Groep)	Zwolle	100%
NV PNEM	's-Hertogenbosch	100%
NV MEGA LIMBURG	Maastricht	100%
energie		
BV Stadsverwarming Zuid	Heerlen	100%
Dorcogen BV	's-Hertogenbosch	100%
EDON Warmte/kracht Emmen BV	Zwolle	100%
Eemspolder LP BV	Groningen	100%
EnTrade Pipe BV	Tilburg	100%
Essent Energie Brabant BV (voorheen PNEM Energieverkoop BV)	's-Hertogenbosch	100%
Essent Energie BV	's-Hertogenbosch	100%
Essent Energie GmbH	Düsseldorf	100%
Essent Energie Limburg BV (voorheen MEGA LIMBURG Commerciële Zaken BV)	Roermond	100%
Essent Energie Noord NV (voorheen NV EDON Leveringsbedrijf)	Zwolle	100%
Essent Energie Verkoop Nederland BV	's-Hertogenbosch	100%
Essent Energie Zuid BV (voorheen PNEM MEGA Energieverkoop BV)	's-Hertogenbosch	100%
Essent Energy Systems Zuid BV (voorheen Energy Systems BV)	's-Hertogenbosch	100%
Essent Energy Trading BV	Waalre	100%
Essent Facilities Zuid BV (voorheen PMG Facilities BV)	Waalre	100%
Essent Friesland NW-ZO NV (voorheen NV Frigem Holding)	Leeuwarden	100%
Essent Friesland ZW NV (voorheen NV Westergo Holding)	Sneek	100%
Essent Lichtservices Zuid BV (voorheen PNEM MEGA Lichtservices BV)	Valkenswaard	100%
Essent Netwerk Brabant BV (voorheen PNEM Netwerk BV)	's-Hertogenbosch	100%
Essent Netwerk Facilities Zuid BV	Nederweert	100%
Essent Netwerk Limburg BV (voorheen MEGA LIMBURG Netwerk BV)	Landgraaf	100%
Essent Netwerk Noord NV (voorheen NV EDON Netwerk)	Groningen	100%
Essent Netwerken en Facilities BV	Nederweert	100%
EWK Nederland BV	Groningen	100%
EZN Swentibold BV	Geleen	100%
Ijsselmij Warmte Kracht Hengelo BV	Zwolle	100%
MEGA Warmtekracht BV	Maastricht	100%
Molens voor Milieu BV	Groningen	100%
Nutsbedrijf Heerlen CoZ BV	Heerlen	100%
NV Nutsbedrijf Heerlen	Heerlen	100%
Peelland Energie NV	Helmond	100%
PNEM Leidingen BV	's-Hertogenbosch	100%
VAMIJ Beheer BV	Wijster	100%
Windpark Lauwersoog BV	Groningen	100%
Amergas BV	Geertruidenberg	83,3%

essent
2000

geconsolideerde groepsmaatschappijen	vestigingsplaats	aandeel Essent Groep
EPZ Utilities BV	Eindhoven	66,7%
N.V. Elektriciteit-Produktiemaatschappij Zuid-Nederland EPZ	Eindhoven	66,7%
Retourette BV	Schiedam	59,7%
NV Nutsbedrijven Maastricht	Maastricht	57,2%

milieu/afvalverwerking

Armhoede BV	Zwolle	100%
Beheersmaatschappij R. Bontrup BV (Bowie Groep)	Wanroy	100%
Berkel Milieubedrijven BV	Zutphen	100%
Bion Holding BV	Zwolle	100%
Coro BV	Roosendaal	100%
Deponie De Kragge BV	Helmond	100%
Essent Milieu BV (voorheen EDON Beheer BV)	Zwolle	100%
Hanze Milieu NV	Zwolle	100%
Hanze Re-Use BV	Zwolle	100%
Insulinde Recycling BV	Amsterdam	100%
NV PNEM Milieuprojecten	's-Hertogenbosch	100%
NV Sturing Afvalverwijdering Limburg	Maastricht	100%
PMG Milieu Services BV	Valkenswaard	100%
Spinder BV	Tilburg	100%
VAM NV	Wijster	99,98%

essent
2000

kabel/telecommunicatie

Castel Media BV	Groningen	100%
CasTel Network Services BV	Groningen	100%
Coriotel BV	Heerlen	100%
Essent Kabelcom BV	Groningen	100%
NV CasTel	Groningen	100%
Palet Kabelcom BV	Maastricht	100%
@Home Benelux BV	Amsterdam	63%

overig

EDON International BV	Zwolle	100%
Essent Deutschland GmbH	Bremen	100%
Essent Domestic Services BV (EDON Domestic Services BV)	Zwolle	100%
Essent Water BV	Arnhem	100%
Volta Limburg BV	Landgraaf	79,5%
Gaswacht/Gasrent Leeuwarden BV	Leeuwarden	70%

	vestigingsplaats	aandeel Essent Groep	waardering- grondslag
energie			
Access Energy BV	Diemen	50%	v
BV Energiewacht EGD	Veendam	50%	v
Delesto BV	Delfzijl	50%	a
EdeA V.O.F.	Geleen	50%	v
Energiecombinatie Meerhoven BV	Eindhoven	50%	v
Energiemaatschappij Noord Oost Participaties BV	Arnhem	50%	v
GEAS Energiewacht vof	Enschede	50%	v
KW Eemsmond BV	Groningen	50%	v
NV Energiewacht Groep	Zwolle	50%	v
NV WAMOB	Helmond	50%	v
Salinco v.o.f.	Hengelo	50%	a
V.O.F. Warmte/Kracht Maastricht Mill	Maastricht	50%	v
Windpark Van Pallandt BV	Middelharnis	50%	v
Gaswacht/Gasrent Sneek BV	Sneek	49,8%	v
Stadtwerke Bremen AG	Bremen	41,54%	v
Descobv	Dordrecht	33,3%	v
Descocv	Dordrecht	33,3%	v
Inkoopcombinatie Elsta V.O.F.	Middelburg	33,3%	v
AVI-Twente BV	Enschede	15%	v
Elsta BV	Middelburg	25%	v
Elsta BV & Co CV	Middelburg	24,75%	v
COVRA	's-Gravenhage	20%	k
NV Samenwerkende Elektrische-Productiebedrijven (Sep)	Arnhem	16,7%	k
Interkraft Trading	Arendal (Noorwegen)	14,3%	k
milieu/afvalverwerking			
Coolrec BV	Eindhoven	50%	v
NV Afvalverbranding Zuid-Nederland (AZN)	's-Hertogenbosch	49,9%	v
Van Gansewinkel Groep BV	Maarheze	45%	v
Veluwse Afval Recycling BV (VAR)	Voorst	19,99%	k
kabel/telecommunicatie			
Mediakabel BV	Rotterdam	44,0%	v
Tritone Telecom BV	Maastricht	34,6%	v
overig			
BSC/Thorn Beheer BV	Groningen	50%	v
Kema Nederland BV	Arnhem	25%	v
Gastec NV	Apeldoorn	23,6%	k

v = waardering deelneming op basis van vermogensmutatiemethode

k = waardering deelneming op basis van verkrijgingsprijs

a = waardering deelneming op basis van actuele waarde

■ Kengetallen

		2000	1999	pro forma 1998	pro forma 1997	pro forma 1996
personeel						
aantal medewerkers ultimo jaar	aantal	10.246	10.273	10.051	8.179	7.818
	fte	9.875	9.852	9.639	7.799	7.643
elektriciteit						
afzet	GWh	43.896	35.510	36.086	30.972	29.680
aantal klanten	x 1.000	2.389	2.320	2.282	2.207	2.181
gas						
afzet	mln m ³	7.188	6.243	6.202	5.931	6.941
aantal klanten	x 1.000	1.731	1.681	1.655	1.533	1.515
warmte						
afzet	Gj x 1.000	17.589	12.805	10.844	8.612	8.642
aantal klanten	x 1.000	38	44	44	49	49
kabelcom						
abonnees audio/videodiensten	x 1.000	1.587	1.481	1.434	1.344	1.193
milieu						
afvalverwerking	x 1.000 ton	5.311	4.552	2.607	2.161	166

essent
2000

Toelichting gegevens:

In de cijfers zijn vanaf 1997 AVL Limburg en AZN opgenomen; vanaf 1998 zijn EPZ, Nutsbedrijf Heerlen, @Home Benelux en Westergo toegevoegd. De VAM is voor het eerst in 1999 opgenomen. De activiteiten van Nutsbedrijven Maastricht zijn vanaf 2000 opgenomen.

■ Berekeningswijze financiële ratio's

Cash flow (excl. buitengewoon resultaat)

Nettoresultaat exclusief buitengewone baten plus afschrijvingen. Voor vergelijkingsdoeleinden is het buitengewoon resultaat buiten beschouwing gelaten.

Rentabiliteit van het gemiddeld totaalvermogen (RTV) Bedrijfsresultaat (exclusief/inclusief buitengewoon resultaat) plus rentebaten plus resultaat uit deelnemingen x 100%, gedeeld door het gemiddeld geïnvesteerd vermogen. Bij de bepaling van het gemiddeld totaal vermogen is de per ultimo 1999 bestaande vordering inzake de verkoop van het belang in EPON buiten beschouwing gelaten.

Rentabiliteit van het gemiddeld eigen vermogen (REV) Netto resultaat (exclusief/inclusief buitengewoon resultaat) x 100% gedeeld door het gemiddeld eigen vermogen.

Solvabiliteit Groepsvermogen x 100% gedeeld door het totaal vermogen per ultimo jaar. Bij de bepaling van het totaal vermogen is de per ultimo 1999 bestaande vordering inzake de verkoop van het belang in EPON buiten beschouwing gelaten.

Interest coverage rate Bedrijfsresultaat plus rentebaten (incl. norm-vergoeding rente door SEP) gedeeld door de rentelasten.

Gearing Rentedragend vreemd vermogen x 100% gedeeld door het rentedragend vreemd vermogen plus het groepsvermogen. Bij de bepaling van het rentedragend vreemd vermogen is verondersteld dat de vordering inzake de verkoop van het belang in EPON per ultimo 1999 geëffectueerd is en resulteert in een daling van het rentedragend vreemd vermogen met eenzelfde bedrag.

Gemiddeld geïnvesteerd vermogen Som van vaste activa en netto werkkapitaal.

■ Gebruikte afkortingen

- V volt, eenheid van elektrische spanning
- J joule, eenheid van elektrische arbeid
- A ampère, eenheid van elektrische stroom
- VA volt x ampère, eenheid van elektrisch schijnbaar vermogen
- W watt, eenheid van vermogen
- Wh wattuur, geleverde eenheid van 1 watt gedurende 1 uur
- k kilo = 1.000 (kV = kilovolt, kWh = kilowattuur, KW = kilowatt)
- M mega = 1.000 kilo
- G giga = 1.000 mega
- fte fulltime equivalenten, aantal medewerkers omgerekend naar een volledige werkweek

Gegevens Raad van Commissarissen

■ dr. J.V.H. Pennings

voorzitter

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1934

benoemd : 3 december 1999

hoofd functie : voormalig voorzitter Raad van Bestuur
Océ NV

nevenfuncties: ■ voorzitter Raad van Commissarissen NV
Industriebank LIOF

■ voorzitter Raad van Commissarissen
Koninklijke Grolsch NV

■ voorzitter Raad van Commissarissen
Koninklijke IBC BV

■ voorzitter Raad van Commissarissen
Koninklijke Ahrend NV

■ commissaris Océ NV

■ commissaris Wolters Kluwer NV

■ mr. J.A.M. Hendriks

vice-voorzitter

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1941

benoemd : 3 december 1999

hoofd functie : Commissaris der Koningin in de
provincie Overijssel

nevenfuncties: ■ voorzitter Raad van Commissarissen
Scania Nederland BV

■ commissaris NV Bank Nederlandse
Gemeenten

■ voorzitter Waarderingskamer

■ voorzitter Raad van Toezicht
Waarborgfonds voor de Zorgsector

■ voorzitter Koninklijke Nederlandse
Heidemaatschappij

■ voorzitter Voorselectie
Topmanagementgroep Algemene
Bestuursdienst

■ lid Raad voor de Transportveiligheid

■ drs. J.R.A. Boertjens

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1948

benoemd : 12 september 2000

hoofd functie : lid Gedeputeerde Staten van de provincie
Groningen

nevenfuncties: ■ commissaris NV NOM

■ commissaris NV Groningen Airport Eelde

■ voorzitter Groningen Seaports

■ lid Nationale Havenraad

■ voorzitter Regionale Commissie
Noordelijke Zeehavens

■ IPO: lid Adviescommissie Ruimtelijke
Ordening, Volkshuisvesting,
Economie en Mobiliteit

■ plv. lid Sociaal Economische Adviesraad
Noord-Nederland (SEAN)

■ ir. D.D.P. Bosscher

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1945

benoemd : 3 december 1999

hoofd functie : Director Technology and Development
Sappi Fine Paper plc

nevenfunctie : ■ commissaris NV Elektriciteits-
Produktiemaatschappij Zuid-Nederland
EPZ (tot november 2000)

■ J.H.M. Bronckers

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1945

benoemd : 3 december 1999

hoofd functie : lid Gedeputeerde Staten van de provincie
Limburg

nevenfunctie : ■ commissaris NV Elektriciteits-
Produktiemaatschappij Zuid-Nederland
EPZ (tot november 2000)

■ mr. F.J.M. Houben

nationaliteit : Nederlandse
geboortejaar : 1939
benoemd : 3 december 1999
hoofdfunctie : Commissaris der Koningin in de provincie Noord-Brabant
nevenfuncties: ■ lid van de Raad van Toezicht en Advies Vereniging Nederland Distributieland
■ voorzitter van de Rijn-Schelde-Delta-Commissie
■ bestuurslid Stichting Nationaal Groenfonds

■ ir K. Hubée

nationaliteit : Nederlandse
geboortejaar : 1930
benoemd : 3 december 1999
hoofdfunctie : voormalig vice-voorzitter Raad van Bestuur en Groepsraad NV Philips
nevenfuncties: ■ voorzitter Raad van Commissarissen Brabantia/BIS International Holding NV
■ voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke PTT Nederland NV
■ voorzitter Raad van Commissarissen Simac Techniek NV

■ W.H. Huijbregts-Schiedon

nationaliteit : Nederlandse
geboortejaar : 1948
benoemd : 3 december 1999
hoofdfunctie : lid Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant
nevenfuncties: ■ commissaris NV Elektriciteits-Produktiemaatschappij Zuid-Nederland EPZ (tot november 2000)
■ voorzitter Havenschap Moerdijk

■ Sj. Kremer

nationaliteit : Nederlandse
geboortejaar : 1945
benoemd : 3 december 1999
hoofdfunctie : burgemeester van de gemeente De Wolden
nevenfuncties: ■ lid Algemeen Bestuur VNG
■ lid Dagelijks Bestuur VNG Drenthe

■ drs. R. Lanning

nationaliteit : Nederlandse
geboortejaar : 1935
benoemd : 3 december 1999
hoofdfunctie : voormalig gedeputeerde provincie Overijssel
voormalig burgemeester van de gemeente Hardenberg
nevenfuncties: ■ commissaris Waterleiding Maatschappij Overijssel
■ commissaris WAVIN BV
■ voorzitter Raad van Commissarissen WADINKO Beheer BV
■ lid Raad van Toezicht Stichting Larcom
■ commissaris Schagen Groep Beheer BV
■ commissaris VNK (Verenigde Nederlandse Kruidendrogerijen B.V.)
■ voorzitter Nationaal Park Sallandse Heuvelrug

■ drs. A.G. van Leersum

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1934

benoemd : 3 december 1999

hoofdfunctie : voormalig voorzitter Kamer van
Koophandel voor Twente en Salland
(nu: Veluwe en Twente)

nevenfuncties: ■ voorzitter Stichting Twente-promotie

■ lid Raad van Toezicht Rijksmuseum
Twente

■ lid Raad van Commissarissen Tauw
Beheer BV Deventer

■ Honorair Consul B.R. Deutschland

■ drs. C.J.J.S. Majoor

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1943

benoemd : 3 december 1999

hoofdfunctie : burgemeester van de gemeente Weert

■ prof. dr. P.W. Moerland

nationaliteit : Nederlandse

geboortejaar : 1949

benoemd : 3 december 1999

hoofdfunctie : hoogleraar Ondernemingsfinanciering en
Corporate Governance aan de Katholieke
Universiteit Brabant

nevenfuncties: ■ voorzitter Raad van Commissarissen

C.M. van Sillevoldt BV

■ commissaris NV Elektriciteits-
Produktiemaatschappij Zuid-Nederland
EPZ (tot november 2000)

Colofon

Essent Holding Arnhem
Businesspark
Gebouw B01
Utrechtseweg 310
6812 AR Arnhem
Postbus 268
6800 AG Arnhem
tel: 026 851 10 00
fax: 026 851 10 20
internet: www.essent.nl

Coördinatie

mevrouw drs. A.J.M. de Groot

Concept en realisatie

C&F Report Amsterdam B.V.

Papier

Omslag: 300 grs Job Art Parilux mat (Grafisch Papier)
Binnenwerk: 170 grs Satimat club naturel (Grafisch Papier)

Lettertype

Dax
Proforma

**Essent
Holding
Arnhem**

Businesspark

Utrechtseweg 310

Gebouw B01

6812 AR Arnhem

Postbus 268

6800 AG Arnhem